

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Sistem.....	7
2.2 Aplikasi.....	7
2.3 Penjadwalan	8
2.3.1 Pengertian Penjadwalan	8
2.3.2 Prinsip Penjadwalan.....	9
2.3.3 Tujuan Penjadwalan.....	11
2.4 <i>Monitoring</i>	12
2.4.1 Pengertian <i>Monitoring</i>	12

2.4.2 Tujuan <i>Monitoring</i>	12
2.4.3 Fungsi <i>Monitoring</i>	13
2.4.4 Prinsip-Prinsip <i>Monitoring</i>	14
2.4.5 Manfaat <i>Monitoring</i>	14
2.4.6 Aspek <i>Monitoring</i>	15
2.4.7 Langkah-Langkah Dalam <i>Monitoring</i>	15
2.4.5 Tipe <i>Monitoring</i>	17
2.5 Bagan Alir Sistem	17
2.6 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	19
2.7 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	20
2.8 MySQL.....	25
2.9 <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	25
2.10 <i>HTML</i>	26
2.11 Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC)	26
2.12 <i>Testing</i>	28
2.12.1 <i>White Box Testing</i>	29
2.12.2 <i>Black Box Testing</i>	30
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	31
3.1 Identifikasi Permasalahan	32
3.2 Analisis.....	33
3.2.1 Analisis Kebutuhan Sistem.....	33
3.2.2 <i>User Requirement</i>	35
3.2.3 <i>Functional Requirement</i>	36
3.3 Perancangan Sistem	37

3.3.1 Diagram <i>Block</i>	38
3.3.2 Arsitektur Sistem	38
3.3.3 <i>System Flow</i>	40
3.3.4 Diagram Jenjang	55
3.3.5 <i>Context Diagram</i>	55
3.3.6 DFD-Level 0	56
3.3.7 DFD Level 1-Proses Memelihara Data <i>Master</i>	57
3.3.8 DFD Level 1-Proses Membuat Jadwal Kunjungan	58
3.3.9 DFD Level 1-Proses Melakukan Pelaporan.....	59
3.3.10 <i>Conceptual Data Modeling</i>	59
3.3.11 <i>Physical Data Modeling</i>	60
3.3.12 Struktur Basis Data dan Tabel	61
3.3.13 <i>Sitemap</i>	66
3.3.14 Desain <i>User Interface</i>	66
3.3.15 Rancangan Pengujian dan Evaluasi Sistem	106
BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....	117
4.1 Kebutuhan Sistem	117
4.1.1 Kebutuhan <i>Server</i>	117
4.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak	118
4.1.3 Kebutuhan Perangkat keras.....	118
4.2 Pembuatan Sistem	118
4.3 Implementasi Sistem.....	119
4.3.1 Halaman <i>Login</i>	119
4.3.2 Halaman <i>Dashboard</i>	120

4.3.3 Halaman <i>Master</i> Pengguna	123
4.3.4 Halaman <i>Master</i> Zona.....	124
4.3.5 Halaman <i>Master</i> Sales	126
4.3.6 Halaman <i>Master</i> Pelanggan.....	129
4.3.7 Halaman <i>Master</i> Masalah.....	132
4.3.8 Halaman <i>Master</i> Harapan	135
4.3.9 Halaman Manajemen Jadwal Kunjungan	137
4.3.10 Halaman <i>History</i> Jadwal Kunjungan	142
4.3.11 Halaman Hasil Kunjungan.....	144
4.3.12 Halaman <i>History</i> Kunjungan	146
4.3.13 Halaman Buat Laporan Kunjungan	149
4.3.14 Halaman <i>History</i> Laporan.....	154
4.3.15 Halaman <i>Monitoring</i> Sales	154
4.3.16 Halaman <i>Monitoring</i> Pelanggan	155
4.4 Uji Coba dan Evaluasi Sistem.....	156
4.4.1 Hasil Uji Coba Halaman <i>Login</i>	157
4.4.2 Hasil Uji Coba Data Pengguna	157
4.4.3 Hasil Uji Coba Data Zona	158
4.4.4 Hasil Uji Coba Data Sales.....	159
4.4.5 Hasil Uji Coba Data Pelanggan	160
4.4.6 Hasil Uji Coba Data Masalah	161
4.4.7 Hasil Uji Coba Data Harapan.....	161
4.4.8 Hasil Uji Coba Data Jadwal Kunjungan	162
4.4.9 Hasil Uji Coba Data Hasil Kunjungan.....	164

4.4.10 Hasil Uji Coba Data <i>History</i> Kunjungan	165
4.4.11 Hasil Uji Coba Data <i>Monitoring</i>	166
4.4.12 Evaluasi Kesesuaian Akhir Sistem	166
BAB V PENUTUP	168
5.1 Kesimpulan	168
5.2 Saran.....	168
DAFTAR PUSTAKA	170
LAMPIRAN	172

