



**PEMBUATAN MANAJEMEN KATALOG LAYANAN  
MENGUNAKAN ITIL PADA PPTI INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**



**Oleh:**

**FERIYAN**

**10410100188**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2016**

**PEMBUATAN MANAJEMEN KATALOG LAYANAN  
MENGUNAKAN ITIL PADA PPTI INSTITUT BISNIS  
DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana



Oleh :

Nama : Feriyan

NIM : 10.41010.0188

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

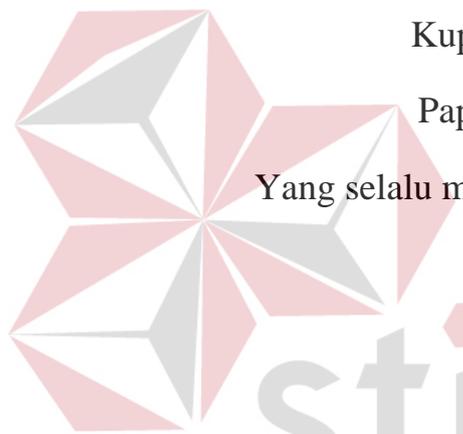
**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

**2016**

**Waktu adalah pedang, jika bisa menggunakan dengan baik, maka pasti akan membawa keberuntungan, tapi jika menggunakan dengan buruk, pasti dia akan membunuhmu.**



INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA



Kupersembahkan kepada

Papa dan Mama tercinta

Yang selalu mendukung dalam setiap langkah

INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA

stikom

SURABAYA