

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, PPTI memiliki 60 layanan yang terdiri dari layanan aktif, layanan tidak aktif dan layanan yang dikembangkan. Dalam penelitian ini difokuskan pada 5 layanan, yaitu Stikomapps, Sicyca, Brillian, Jaringan kabel, dan Jaringan nirkabel. Katalog layanan yang telah dibuat dapat digunakan sebagai acuan untuk mengendalikan dan mengevaluasi layanan Sicyca, Stikomapps, Brillian, jaringan kabel dan jaringan nirkabel. Hasil dari pembuatan katalog layanan didapatkan kebijakan layanan, deskripsi layanan, hubungan dengan bisnis dan keberlangsungan layanan TI, hubungan antara bisnis dan *technical support*, dan hubungan dengan *business relationship*.

5.2 Saran

Peningkatan penelitian diharapkan dapat mendukung perkembangan jalannya proses bisnis PPTI, dengan ini penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Penelitian dilanjutkan ke tahap selanjutnya yaitu pembuatan *service transition* dan *service operation*.
2. Service design memiliki beberapa tahapan lagi, maka diharapkan untuk melengkapi tahap lainnya seperti *Aspect of service design*, *Service Requirement*, *Service Design Model*, dan *Capacity Management*.

3. Layanan yang tersedia mencapai 60 layanan, pada penelitian ini difokuskan hanya 5 layanan, selanjutnya diharapkan melakukan penelitian untuk layanan lainnya.

