

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

CV. Berkat Alam Sejahtera merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pendistribusian gas. CV. Berkat Alam Sejahtera menyediakan gas oksigen, nitrogen, karbondioksida, argon dan *acetylene*. Pelanggan perusahaan ini pada umumnya rumah sakit, industri dan perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Untuk saat ini CV. Berkat Alam Sejahtera memiliki lebih dari 150 pelanggan dan target penjualan gas minimal 1700 tabung per bulan.

CV. Berkat Alam Sejahtera melakukan penjualan secara tunai maupun kredit. Pada umumnya, dalam menjalankan proses penjualan gas, dimulai dari proses mendaftar sebagai pelanggan baru dan proses selanjutnya penerimaan pesanan gas dari pelanggan. Dalam melakukan proses pemesanan, pelanggan harus menggunakan tabung milik CV. Berkat Alam Sejahtera. Kemudian perusahaan akan mengirimkan gas yang sudah berada dalam tabung dengan jumlah permintaan pelanggan. Untuk pelanggan yang melakukan pembelian secara tunai dapat menitipkan langsung pembayaran kepada petugas lapangan dan untuk pelanggan yang melakukan pembelian secara kredit, dapat melakukan pembayaran sesuai dengan kesepakatan yang telah disepakati dengan pihak CV. Berkat Alam Sejahtera. Oleh karena itu CV. Berkat Alam Sejahtera harus dapat menjaga sehingga tidak terjadi keterlambatan pembayaran piutang atau penumpukan piutang oleh pelanggan yang dapat merugikan CV. Berkat Alam Sejahtera.

Permasalahan yang terjadi di CV. Berkat Alam Sejahtera yaitu, bagian admin penjualan sangat kesulitan untuk mengetahui jatuh tempo piutang masing-masing pelanggan serta laporan piutang masing-masing pelanggan. Dalam Proses pendaftaran pelanggan baru, masih sering terjadi pendaftaran pelanggan yang sama dan proses pencarian pelanggan yang lama karena banyaknya data pelanggan. Bagian admin penjualan kesulitan dalam memantau stok tabung di gudang.

Dari permasalahan diatas maka dibuatlah suatu sistem untuk mengatasi masalah-masalah tersebut. Sistem ini akan memberikan solusi seperti *reminder* jatuh tempo piutang. Sehingga masalah keterlambatan pembayaran piutang dan piutang tidak tertagih dapat dikurangi. Sistem ini juga menyediakan informasi stok tabung yang tersedia di gudang. Sehingga Bagian admin penjualan tidak kesulitan dalam memantau stok tabung di gudang. Serta sistem pendaftaran pelanggan untuk memvalidasi dan manajemen data-data pelanggan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan Gas pada CV. Berkat Alam Sejahtera.

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan-batasan dari aplikasi yang dibahas adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini berbasis *Desktop* dan *SQL server*.
2. Harga jual gas mengikuti harga jual terbaru.

3. Peminjaman ukuran tabung berdasarkan ukuran yang tersedia saat ini diperusahaan, yaitu:  $1\text{m}^3$ ,  $3\text{m}^3$ , dan  $6\text{m}^3$ .
4. Penjualan hanya dilakukan pada gasnya saja sedangkan tabung gas hanya dipinjamkan oleh perusahaan.

#### 1.4 Tujuan

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan yang hendak dicapai yaitu, menghasilkan Sistem Informasi Penjualan Gas pada CV. Berkat Alam Sejahtera.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini dibagi menjadi beberapa Bab dan Sub-Bab. Adapun pembagian Bab ini sebagai berikut:

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini mengutamakan perumusan dan penjelasan masalah umum dari penjualan gas di CV. Berkat Alam Sejahtera, sehingga diperoleh gambaran umum mengenai seluruh penelitian yang dilakukan oleh penulis. Bab ini menyangkut beberapa masalah yang diliputi: Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan dilanjutkan dengan Sistematika Penulisan Laporan.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memberikan uraian tentang teori yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir. Menjelaskan tentang

Penjualan, Sistem Penjualan, Sistem Penjualan Kredit, Piutang Dagang, Limit Kredit dan Sistem Informasi, Bagan Alir Sistem, Data Flow Diagram (DFD), Database, Power Designer.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Berisi tentang permasalahan yang ada dan solusi yang diajukan dalam pembuatan Sistem Informasi Penjualan Gas pada CV. Berkat Alam Sejahtera. Dalam bab ini juga membahas *Document Flow*, *System Flow*, DFD, ERD dan rancang antar muka.

### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang spesifikasi kebutuhan dari Sistem Informasi Penjualan Gas pada CV. Berkat Alam Sejahtera, implementasi sistem, uji coba dan analisis hasil uji coba dari implementasi Sistem Informasi Penjualan Gas.

### **BAB IV : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan bab yang berisi tentang kesimpulan dan saran perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Penjualan Gas pada CV. Berkat Alam Sejahtera. Saran yang dimaksud adalah saran terhadap kekurangan dari Sistem Informasi Penjualan Gas pada CV. Berkat Alam Sejahtera yang ada kepada pihak lain yang ingin meneruskan topik Tugas Akhir ini. Tujuannya adalah agar pihak lain yang

meneruskan topik ini dapat menyempurnakan aplikasi sehingga bisa menjadi lebih baik.

