

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan

Jasa ekspedisi adalah perusahaan yang bergerak dibidang pengiriman barang yang saat ini sedang bertumbuh pesat dalam dunia bisnis, perusahaan ini bersaing untuk memberikan pelayanan terbaik ke *customer*, Dalam hal ketepatan waktu pengiriman dan keamanan barang sampai tujuan.

CV. Dua Daya Express (DDE) adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang ke berbagai daerah di pulau Jawa, Bali dan Sumatera sejak tahun 2001. Saat ini CV. DDE hanya melayani pengiriman barang melalui jalur darat, dikarenakan pengalaman pemilik perusahaan sebagai supir truk. Berkantor pusat di daerah industri Gresik, menjadikan CV. DDE memiliki puluhan *customer*, dan melayani puluhan transaksi pengiriman barang setiap bulan. Data rekap *order* bulanan CV. DDE di tahun 2015 dapat dilihat pada tabel 1.1 dibawah ini.

Tabel 1.1 Rekap data *order* CV. Dua Daya Express tahun 2015

Bulan	Transaksi Yang Terlayani
Januari	58
Februari	48
Maret	68
April	54
Mei	74
Juni	49
Juli	33

Agustus	54
September	59
Oktober	72
November	43
Desember	61

Sumber : CV. DDE

CV. DDE saat ini hanya memiliki 2 armada truk CDD 6 roda berkapasitas 4 ton. Agar dapat melayani permintaan *customer*, CV. DDE bekerjasama dengan perusahaan atau perseorangan yang memiliki armada truk. Saat ini *order* dari *customer* dilakukan melalui telepon atau email. Staff umum mencatat detail *order* seperti berat, panjang, lebar dan tinggi barang untuk menghitung volume barang. Hasil perhitungan volume barang, menjadi acuan staff umum untuk mencari armada truk yang sesuai via telepon satu persatu kepada rekanan perusahaan dan armada yang siap melayani. Staff umum juga harus membandingkan harga sewa truk yang paling murah dari beberapa penawaran dari rekanan perusahaan. Setelah mendapat truk dan harga yang sesuai, staff umum memberikan penawaran harga kepada *customer*. Jika *customer* setuju, staff umum membuat surat *Delivery Order (DO)* sebagai bukti pengambilan dan pengiriman barang *customer*. Setiap bulannya, staff umum membuat surat tagihan pembayaran pengiriman kepada *customer*.

Dengan proses bisnis seperti saat ini, terjadi beberapa permasalahan yang terjadi seperti biaya telepon perusahaan yang tinggi \pm 1 juta tiap bulannya dan waktu pelayanan kepada *customer* yang lebih dari 30 menit, karena harus menghitung volume barang yang dikirim dan mencari armada truk ke rekanan satu persatu via telepon. Selain itu, pembuatan surat DO dan tagihan pembayaran saat

ini masih menggunakan aplikasi *excel*. Hal ini menyebabkan staff umum harus mencari data-data *customer* dan order terlebih dahulu untuk membuat DO dan tagihan.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, penulis merancang bangun sistem informasi pencarian armada truk dan manajemen pengiriman barang. Dengan adanya sistem ini, setiap rekanan armada dapat mendaftarkan jenis armada yang tersedia dan update status ketersediaan armada. Ketika ada order, staff umum cukup memasukkan detail barang yang dikirim seperti berat, panjang, lebar dan tinggi barang, jumlah barang. Sistem yang melakukan perhitungan volume barang dan melakukan pencarian armada truk. Hasil pencarian berupa pilihan armada truk dari beberapa rekanan beserta harga sewanya dan status kesiapan armada. Setelah mendapatkan konfirmasi persetujuan harga dari *customer*, staff umum dapat langsung membuat DO dengan mengambil data *customer* yang sudah terdaftar dan detail truk armada rekanan. Begitu juga saat pembuatan invoice, staff umum cukup mencari data *customer* untuk mendapatkan data order yang belum ditagihkan.

Dengan adanya sistem yang baru ini dapat menghemat biaya tagihan telepon perusahaan, karena staff umum tidak perlu lagi telepon ke rekanan untuk mencari armada truk. Selain itu, Proses pelayanan *customer* dapat dilakukan lebih cepat, karena sistem langsung menampilkan hasil pencarian armada truk rekanan yang sesuai. Proses pembuatan DO dan tagihan juga lebih mudah dilakukan, karena staff umum cukup mengambil data yang tersedia di database. Penulis berharap dengan adanya sistem pencarian armada truk dan manajemen pengiriman barang di CV. DDE dapat mempercepat waktu layanan dan kualitas pelayanan kepada *customer*.

1.2 Perumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, dapat dirumuskan permasalahan yaitu:

1. Bagaimana merancang bangun sistem pencarian armada truk dan manajemen pengiriman barang di CV. Dua Daya Express.
2. Bagaimana sistem dapat mempermudah perhitungan volume barang dan melakukan pencarian armada truk rekanan perusahaan.

1.3 Pembatasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunan penelitian dapat dilakukan secara terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan dan sesuai dengan apa yang diharapkan, maka ditetapkan ruang lingkup penelitian yaitu:

1. Sistem dapat melakukan perhitungan volume barang.
2. Sistem dapat melakukan pencarian armada kendaraan rekanan perusahaan yang telah diinputkan terlebih dahulu.
3. Sistem dapat memberikan fasilitas update status armada yang dilakukan oleh rekanan perusahaan.
4. Sistem tidak membahas status penerimaan barang di alamat pengiriman.
5. Tagihan dilakukan setelah ada surat *delivery order*.
6. Sistem tidak menyediakan fasilitas *tracking* truk saat pengiriman barang.
7. Tidak membahas proses pembayaran yang dilakukan oleh *customer*.

1.4 Tujuan

Pembuatan sistem pencarian armada truk dan manajemen pengiriman barang di CV. Dua Daya Express bertujuan sebagai berikut:

1. Merancang bangun sistem pencarian armada truk dan manajemen pengiriman barang di CV. Dua Daya Express.
2. Membuat sistem yang dapat melakukan perhitungan volume barang dan melakukan pencarian armada truk rekanan perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian Tugas Akhir (TA) ini ditulis dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang diambilnya topik TA, rumusan masalah dari topik TA, batasan masalah atau ruang lingkup pekerjaan TA, dan tujuan dari TA ini.

Bab II : Landasan Teori

Pada bagian ini dijelaskan teori-teori yang mendukung dalam penelitian seperti teori sistem, pengertian informasi, pengertian pelayanan jasa pengiriman barang, teori pembuatan website, basis data dan bahasa pemrograman PHP.

Bab III : Metode Penelitian dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi penjelasan tentang tahap-tahap yang dikerjakan dalam penyelesaian TA, pertama tahap *analysis* yang terdiri dari observasi pendahuluan, interview/wawancara, studi pustaka, indentifikasi masalah dan tujuan, kedua tahap *desain* yang terdiri dari *document flow*, *system flow*, *data flow diagram*, desain ERD baik *conceptual data model* maupaun *physical data model*, struktur basis data, dan desain antarmuka, yang ketiga tahap *development* digunakan untuk merubah dari desain alur sistem ke bahasa yang dimengerti oleh mesin, dalam hal ini adalah komputer, maka desain tadi harus diubah bentuknya menjadi bentuk yang dapat

dimengerti oleh mesin, yaitu ke dalam bahasa pemrograman melalui proses *coding*, yang ke empat tahap *testing* Proses ini akan menguji kode program yang telah dibuat dan memastikan juga bahwa input yang digunakan akan menghasilkan output yang sesuai, yang terakhir tahap *maintenance* Proses ini dilakukan setelah Aplikasi jasa pengiriman barang berbasis web telah digunakan oleh CV. Dua Daya Express atau rekanan armada. Perubahan akan dilakukan jika terdapat kesalahan.

Bab IV : Evaluasi dan Implementasi

Bab ini berisi penjelasan tentang evaluasi dari sistem yang telah dibuat dan proses implementasi dari sistem yang telah melalui tahap evaluasi sebelumnya.

Bab V : Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Saran yang dimaksud adalah saran terhadap kekurangan dari aplikasi yang ada kepada pihak lain yang ingin meneruskan topik TA ini. Tujuannya adalah agar pihak lain tersebut dapat menyempurnakan aplikasi sehingga bias menjadi lebih baik dan berguna.



