



**RANCANG BANGUN SISTEM MONITORING PROSES LAYANAN  
PASANG BARU PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk**

**TUGAS AKHIR**

**Program Studi**

**S1 Sistem Informasi**



**Oleh :**

**ANGGA WAHYU WICAKSONO**

**10.41010.0203**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

**2016**

**Rancang Bangun Sistem Monitoring Proses Layanan Pasang Baru Pada  
PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana Komputer**

Oleh :

**Nama : Angga Wahyu Wicaksono**

**NIM : 10.41010.0203**

**Program : S1 (Strata Satu)**

**Jurusan : Sistem Informasi**



INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKASTIKOM SURABAYA**

**2016**

## **TUGAS AKHIR**

### **Rancang Bangun Sistem Monitoring Proses Layanan Pasang Baru Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Angga Wahyu Wicaksono**

**NIM : 10.41010.0203**

Telah diperiksa, diuji dan disetujui oleh Dewan Penguji

Pada :Agustus 2016

#### **Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

I. **Tony Soebijono, S.E., S.H.,M.Ak.** \_\_\_\_\_

II. **Oktaviani, S.E., M.M.** \_\_\_\_\_

Penguji

I. **Tutut Wuriyanto, M.Kom.** \_\_\_\_\_

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana

**Dr. Jusak**

**Dekan Fakultas Teknologi dan Informatika**

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

## PERNYATAAN

### PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Sebagai mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, saya :

Nama : Angga Wahyu Wicaksono  
NIM : 10410100203  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika  
Jenis Karya : Tugas Akhir  
Judul Karya : **Rancang Bangun Sistem Monitoring Proses Layanan  
Pasang Baru pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, saya menyetujui memberikan kepada Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas seluruh isi/ sebagian karya ilmiah saya tersebut di atas untuk disimpan, dialih mediakan dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta
2. Karya tersebut di atas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini adalah semata hanya rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka saya
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya ilmiah ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar keserjanaan yang telah diberikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Agustus 2016  
Yang menyatakan

Angga Wahyu Wicaksono  
Nim : 10410100203

“Bukan kecerdasan saja yang membawa sukses, tapi juga hasrat untuk sukses, komitmen untuk bekerja keras, dan keberanian untuk percaya akan dirimu sendiri.”



Saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang tercinta dan kakak yang tersayang, dan semua keluarga yang telah mendukung.

