

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Definisi Rancang Bangun .....	7
2.2 Sistem Monitoring .....	8
2.2.1 Definisi Sistem .....	8
2.2.2 Definisi Monitoring .....	10
2.2.3 Efektifitas Sistem Monitoring .....	14
2.3 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i> .....	15
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	17
3.1 Analisis Sistem .....	17
3.1.1 Komunikasi ( <i>Communication</i> ).....	17

3.2	Perencanaan Kebutuhan ( <i>Planning</i> ).....	20
3.2.1	Analisis Kebutuhan Fungsi.....	23
3.3	Perancangan Sistem ( <i>Modelling</i> ) .....	26
3.3.1	Blok Diagram .....	26
3.3.2	<i>System Flow Diagram</i> .....	30
3.3.3	<i>Data Flow Diagram</i> .....	37
3.3.4	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	41
3.3.5	Struktur Tabel.....	43
3.3.6	Desain Tampilan Sistem.....	47
3.3.7	Perancangan Pengujian Sistem.....	53
	<b>BAB 4 IMPLEMENTASI DAN EVALUASI</b> .....	<b>58</b>
4.1	Kebutuhan Implementasi Sistem.....	59
4.1.1	Kebutuhan Sistem .....	58
4.2	Implementasi Aplikasi .....	59
4.3	Menjalankan Aplikasi .....	60
4.3.1	Halaman <i>Login</i> .....	60
4.3.2	Halaman Awal Admin .....	61
4.3.3	Halaman Manajemen Layanan .....	63
4.3.4	Halaman Penentuan Mitra .....	64
4.3.5	Halaman Manajemen Mitra .....	66
4.3.6	Halaman Manajemen User .....	67
4.3.7	Halaman Awal Sales.....	68
4.3.8	Halaman Manajemen Kontrak Berlangganan .....	69
4.3.9	Halaman Awal Mitra .....	71

4.3.10	Halaman <i>Update</i> Ketersediaan Jaringan.....	72
4.3.11	Halaman <i>Update</i> Status Pekerjaan.....	74
4.3.12	Halaman Laporan Pasang Baru .....	75
4.3.13	Halaman Laporan Kinerja Mitra .....	76
4.4	Uji Coba Sistem.....	78
4.4.1	Uji Coba Halaman Login.....	78
4.4.2	Uji Coba Halaman Manajemen Layanan .....	79
4.4.3	Uji Coba Halaman Pelaksana Kontrak .....	82
4.4.4	Uji Coba Halaman Master Mitra .....	83
4.4.5	Uji Coba Halaman Wilayah Jaringan .....	86
4.4.6	Uji Coba Halaman Kontrak Berlangganan .....	87
4.4.7	Uji Coba Halaman <i>Update</i> Pekerjaan Mitra.....	89
BAB 5	PENUTUP.....	91
5.1	Kesimpulan .....	91
5.2	Saran .....	91
	DAFTAR PUSTAKA .....	93

## DAFTAR TABEL

		<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Data Pasang Baru .....	3
Tabel 3.1	Data Mitra PT. Telkom.....	19
Tabel 3.2	Peran dan Tanggung Jawab .....	21
Tabel 3.3	Deskripsi Fungsional Aktor.....	22
Tabel 3.4	Kebutuhan Fungsi Manajemen Data Layanan .....	23
Tabel 3.5	Kebutuhan Fungsi Manajemen Data Mitra .....	23
Tabel 3.6	Kebutuhan Fungsi Wilayah Jaringan.....	24
Tabel 3.7	Kebutuhan Fungsi Pengecekan Ketersediaan Jaringan .....	24
Tabel 3.8	Kebutuhan Fungsi Pembuatan Kontrak Pasang Baru dan Nota Dinas.....	25
Tabel 3.9	Kebutuhan Fungsi Penentuan Pelaksana Pekerjaan .....	25
Tabel 3.10	Kebutuhan Fungsi Status Pekerjaan Mitra .....	26
Tabel 3.11	Struktur Tabel Layanan .....	43
Tabel 3.12	Struktur Tabel Mitra .....	44
Tabel 3.13	Struktur Tabel Wilayah Layanan.....	44
Tabel 3.14	Struktur Tabel Kontrak Pasang Baru.....	45
Tabel 3.15	Struktur Tabel Nota Dinas.....	46
Tabel 3.16	Struktur Tabel Pelaksana Kontrak.....	47
Tabel 3.17	Desain Hak Akses Data <i>Dummy</i> .....	53
Tabel 3.18	Desain Data Dummy Form Login .....	53
Tabel 3.19	Test Case Form Login .....	54
Tabel 3.20	Desain Data Dummy Mitra Kerja.....	54

Tabel 3.21	Test Case Manajemen Mitra Kerja.....	54
Tabel 3.22	Desain Data Dummy Layanan.....	55
Tabel 3.23	Test Case Manajemen Layanan.....	55
Tabel 3.24	Desain Data Dummy Wilayah Jaringan .....	55
Tabel 3.25	Test Case Wilayah Jaringan .....	55
Tabel 3.26	Desain Data Dummy Kontrak Berlangganan .....	56
Tabel 3.27	Test Case Kontrak Berlangganan .....	56
Tabel 3.28	Desain Data <i>Dummy</i> Pelaksana Kontrak .....	56
Tabel 3.29	<i>Test Case</i> Pelaksana Kontrak .....	56
Tabel 3.30	Desain Data <i>Dummy Update</i> Pekerjaan oleh.....	57
Tabel 3.31	<i>Test Case Update</i> Pekerjaan oleh mitra.....	57
Tabel 4.1	Hasil Uji Coba Halaman Login .....	78
Tabel 4.2	Uji Coba Master Manajemen Layanan .....	80
Tabel 4.3	Uji Coba Halaman Pelaksana Kontrak.....	82
Tabel 4.4	Uji Coba Halaman Master Mitra .....	83
Tabel 4.5	Uji Coba Halaman Wilayah Jaringan.....	86
Tabel 4.6	Uji Coba Halaman Kontrak Berlangganan.....	88
Tabel 4.7	Uji Coba Halaman <i>Update</i> Pekerjaan Mitra.....	89

## DAFTAR GAMBAR

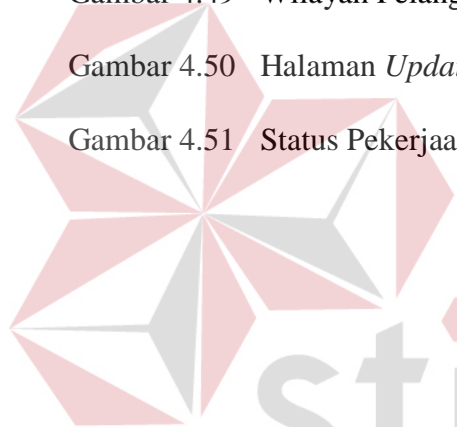
	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 <i>Waterfall Pressman</i> .....	15
Gambar 3.1 <i>SDLC Waterfall Proses</i> .....	17
Gambar 3.2 <i>Block Diagram</i> .....	27
Gambar 3.3 <i>System flow Login</i> .....	30
Gambar 3.4 <i>System flow Master Layanan</i> .....	31
Gambar 3.5 <i>System flow Master Mitra</i> .....	32
Gambar 3.6 <i>System flow Ketersediaan Wilayah Jaringan</i> .....	33
Gambar 3.7 <i>System flow Cek Ketersediaan Jaringan</i> .....	34
Gambar 3.8 <i>System flow Transaksi Pembuatan Kontrak Berlangganan</i> ...	35
Gambar 3.9 <i>System flow Penentuan Mitra Pelaksana</i> .....	36
Gambar 3.10 <i>System flow Status Pekerjaan</i> .....	37
Gambar 3.11 <i>Context Diagram</i> .....	38
Gambar 3.12 <i>Level 0 Diagram</i> .....	39
Gambar 3.13 <i>Level 1 Manajemen Data Master</i> .....	40
Gambar 3.14 <i>Level 1 Transaksi</i> .....	40
Gambar 3.15 <i>Level 1 Laporan</i> .....	41
Gambar 3.16 <i>Conseptual Data Model</i> .....	42
Gambar 3.17 <i>Physical Data Model</i> .....	42
Gambar 3.18 <i>Desain Form Login</i> .....	47
Gambar 3.19 <i>Desain Form Manajemen Data Layanan</i> .....	48
Gambar 3.20 <i>Desain Form Manajemen Data Mitra</i> .....	48
Gambar 3.21 <i>Desain Form Cek Ketersediaan Jaringan</i> .....	49

Gambar 3.22	Desain Form Update Ketersediaan Jaringan .....	49
Gambar 3.23	Desain Form Pendaftaran User Akses.....	50
Gambar 3.24	Desain Form Pembuatan Kontrak Pasang Baru .....	50
Gambar 3.25	Desain Form Penentuan Pelaksanaan Pekerjaan.....	51
Gambar 3.26	Desain Form <i>Update</i> Status Pekerjaan.....	51
Gambar 3.27	Desain Laporan Pasang Baru.....	52
Gambar 3.28	Desain Laporan Kinerja Mitra .....	52
Gambar 3.29	Desain Cetak Laporan Kinerja Mitra .....	52
Gambar 4.1	Tampilan Halaman Login .....	60
Gambar 4.2	Tampilan Halaman Cek Ketersediaan Jaringan.....	61
Gambar 4.3	Tampilan Halaman Awal Admin.....	62
Gambar 4.4	Tampilan Halaman Detail Pasang Baru.....	62
Gambar 4.5	Tampilan Halaman Manajemen Layanan.....	63
Gambar 4.6	Tampilan Halaman Ubah dan Hapus Layanan.....	63
Gambar 4.7	Tampilan Halaman Penentuan Mitra .....	64
Gambar 4.8	Tampilan Halaman Penentuan Mitra setelah dipilih.....	65
Gambar 4.9	Tampilan Halaman Manajemen Mitra.....	66
Gambar 4.10	Tampilan Halaman Ubah dan Hapus Mitra.....	66
Gambar 4.11	Tampilan Halaman Manajemen User.....	67
Gambar 4.12	Tampilan Halaman Ubah dan Hapus User.....	68
Gambar 4.13	Tampilan Halaman Awal Sales.....	69
Gambar 4.14	Tampilan Halaman Awal Detail Pasang Baru Sales.....	69
Gambar 4.15	Tampilan Halaman Kontrak Berlangganan.....	70
Gambar 4.16	Tampilan Cetak Bukti Kontrak Berlangganan.....	71

Gambar 4.17	Tampilan Halaman Awal Mitra.....	72
Gambar 4.18	Tampilan Halaman <i>Update</i> Ketersediaan Jaringan.....	73
Gambar 4.19	Tampilan Halaman Ubah Data Ketersediaan Jaringan.....	73
Gambar 4.20	Tampilan Halaman Update Status Pekerjaan.....	74
Gambar 4.21	Tampilan untuk Ubah Status Pekerjaan.....	75
Gambar 4.22	Tampilan Halaman Laporan Pasang Baru. ....	75
Gambar 4.23	Tampilan Detail Laporan Pasang Baru.....	76
Gambar 4.24	Tampilan Halaman Laporan Kinerja Mitra.....	76
Gambar 4.25	Tampilan Detail Kinerja Mitra.....	77
Gambar 4.26	Tampilan Cetak Detail Kinerja Mitra.....	77
Gambar 4.27	Tampilan Berhasil <i>Login</i> .....	78
Gambar 4.28	Tampilan <i>Username</i> atau <i>Password</i> Salah.....	79
Gambar 4.29	Tampilan <i>Username</i> atau <i>Password</i> Tidak Diisi.....	79
Gambar 4.30	Tambah Data Layanan.....	80
Gambar 4.31	Pesan Berhasil Simpan Data Layanan.....	81
Gambar 4.32	Pesan Silahkan Isi Nama Layanan.....	81
Gambar 4.33	Ubah Data Layanan.....	81
Gambar 4.34	Ubah data Layanan Berhasil.....	82
Gambar 4.35	Data Layanan terhapus.....	82
Gambar 4.36	Pelaksana Kontrak .....	83
Gambar 4.37	Penentuan Pelaksana Kontrak Berhasil .....	83
Gambar 4.38	Halaman Manajemen Mitra.....	84
Gambar 4.39	Berhasil Simpan Data Mitra.....	84
Gambar 4.40	Halaman Ubah dan Hapus Mitra.....	85



Gambar 4.41	Data Mitra Berhasil diubah.....	85
Gambar 4.42	Data Mitra Berhasil dihapus.....	85
Gambar 4.43	Halaman wilayah Jaringan.....	86
Gambar 4.44	Berhasil <i>Input</i> Wilayah Jaringan.....	87
Gambar 4.45	Ubah Data Wilayah Jaringan.....	87
Gambar 4.46	Berhasil Ubah Data Wilayah Jaringan.....	87
Gambar 4.47	Halaman Kontrak Berlangganan.....	88
Gambar 4.48	Berhasil Simpan Kontrak Berlangganan.....	88
Gambar 4.49	Wilayah Pelanggan Tersedia Jaringan.....	89
Gambar 4.50	Halaman <i>Update</i> Pekerjaan Mitra.....	89
Gambar 4.51	Status Pekerjaan Berhasil Diubah.....	90



INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA