

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji coba Sistem monitoring proses layanan pasang baru di PT. Telkom Witel Jatim Utara yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Dengan adanya sistem monitoring yang telah dibuat memberikan kemudahan bagi bagian sales untuk mendapatkan informasi terkait ketersediaan layanan pada suatu daerah.
2. Dengan adanya sistem monitoring yang telah dibuat memberikan kemudahan bagi petugas admin atau staff data center untuk mencari informasi terkait progress pekerjaan mitra.
3. Dengan adanya sistem ini, memberikan alur proses yang terintegrasi dan tercatat pada database sistem, sehingga dapat terhindar dari miss komunikasi data antar bagian dan kehilangan data.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil uji coba Sistem monitoring proses layanan pasang baru di PT. Telkom Witel Jatim Utara, penulis memberikan saran pengembangan sistem berikutnya sebagai berikut.

1. Sistem yang dibuat dapat dikembangkan dengan fitur *Geographic Information System (GIS)* sebagai informasi pemetaan layanan yang lebih jelas dan akurat.

2. Sistem saat ini dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile, agar pelanggan dapat mendaftarkan permintaan pasang baru layanan dengan mudah tanpa harus datang ke kantor PT. Telkom.
3. Sistem saat ini dapat dikembangkan dengan metode penilaian kinerja mitra, untuk mendapatkan informasi mitra yang berkontribusi tepat waktu dan memiliki hasil pekerjaan yang baik.

