

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

CV Delta Computindo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan peralatan komputer dan pembelian peralatan komputer dari supplier. CV Delta Computindo saat ini memiliki barang yang siap dijual sebanyak 1308 buah berupa komponen komputer, laptop/notebook, netbook, proyektor, printer, tablet, HP, LCD/Monitor, speaker dan lain-lain. Total pelanggan yang tercatat mencapai 963 pelanggan sedangkan untuk omset per bulan mencapai 380jt.

Tabel 1.1 Laporan Jumlah Transaksi Tahun 2015



CV. DELTA COMPUTINDO						
PENJUALAN ALAT-ALAT KOMPUTER						
Jl. Mutiara Citra Asri m3-01 Sidoarjo Tlp/ Fax (031) 83147788 E-mail: deltagcomp2002@gmail.com						
Laporan Jumlah Transaksi Penjualan CV. Delta Computindo Tahun 2015						
Minggu	Bulan					
	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni
	Transaksi	Transaksi	Transaksi	Transaksi	Transaksi	Transaksi
1	145	97	78	141	155	126
2	104	117	127	142	81	92
3	132	94	138	107	145	128
4	112	76	89	124	82	96
<b>Jumlah</b>	<b>493</b>	<b>384</b>	<b>432</b>	<b>514</b>	<b>463</b>	<b>442</b>
Minggu	Bulan					
	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
	Transaksi	Transaksi	Transaksi	Transaksi	Transaksi	Transaksi
1	126	88	63	73	128	84
2	152	92	118	131	79	116
3	94	127	177	142	87	131
4	83	112	161	64	93	124
<b>Jumlah</b>	<b>455</b>	<b>419</b>	<b>519</b>	<b>410</b>	<b>387</b>	<b>455</b>

Sesuai dengan tugas dan fungsi, Bagian penjualan CV Delta Computindo melakukan pencatatan transaksi penjualan baik secara tunai maupun kredit dan membuat laporan-laporan transaksi, untuk proses penjualan tunai dimulai dari pelanggan menanyakan ke bagian sales penjualan untuk barang yang akan di beli kemudian bagian sales akan mengecek persediaan barang dan harga jika pelanggan merasa sesuai dengan yang di inginkan maka di lanjutkan dengan pembayaran ke kasir secara tunai. Penjualan kredit di mulai dari pelanggan memilih barang lalu mengajukan kredit ke bagian administrasi setelah mengisi dan disetujui maka bagian administrasi membuat faktur untuk pelanggan kemudian pelanggan membawa pulang barang. penagihan piutang pelanggan dimulai dari bagian administrasi mengecek data-data yang melakukan penjualan kredit baik yang sebelum jatuh tempo dan jatuh tempo kemudian menelepon satu per satu pelanggan tersebut. Bagian penjualan membuat laporan transaksi penjualan per periode dan barang terlaris dari excel. *Retur* penjualan dimulai dari pelanggan mengajukan *retur* untuk barang yang dibelinya kemudian bagian penjualan akan melakukan pengecekan persyaratan *retur* apakah memenuhi persyaratan *retur* jika memenuhi syarat maka barang tersebut akan diganti baru. Pembelian peralatan komputer dimulai dari bagian gudang mengecek stok barang jika ada barang yang sudah mendekati atau melebihi batas stok barang maka bagian gudang membuat list barang yang akan di beli setelah itu menyerahkan list pembelian ke bagian manager untuk di setujui kemudian bagian pengadaan membeli barang sesuai list ke supplier secara tunai maupun secara kredit. *Retur* Pembelian dimulai dari penerimaan barang dari supplier kemudian bagian gudang mengecek keadaan,

merk, spesifikasi apakah sesuai dengan list pembelian yang di ajukan ke supplier jika tidak sesuai maka barang yang tidak sesuai akan di *retur* kembali.

Pada proses bisnis di CV Delta Computindo ada permasalahan pada proses yang sedang berjalan, yang pertama adalah bagian penjualan dalam membuat laporan data penjualan yang dibutuhkan Manajer terlambat dalam penyerahannya dikarenakan bagian penjualan mencatat transaksi tunai dan kredit dengan excel sehingga untuk pembuatan laporan bagian penjualan harus mensortir data-data di excel antara data transaksi penjualan tunai dan data transaksi penjualan kredit. Hal mengakibatkan pekerjaan manager tertunda karena harus menunggu selesainya pembuatan laporan. Kedua yaitu mengalami permasalahan pembayaran hutang ke supplier mengalami keterlambatan sehingga jatuh tempo dan harus membayar bunga karena data pembelian kredit masih dicek dengan cara mensortir satu per satu dari transaksi dari excel oleh pihak administrasi. Ketiga yaitu dengan banyaknya transaksi seperti diatas bagian penjualan untuk mencari data pelanggan kredit yang mau jatuh tempo memakan waktu yang cukup lama dan untuk pemberitahuan jatuh tempo ke pelanggan tidak merata. Keempat yaitu transaksi penjualan dan pembelian yang dicatat melalui excel masih terpisah-pisah antara komputer satu dengan yang komputer lainnya hal ini mengakibatkan data yang ada tidak teratur dalam penyimpanannya. Kelima data yang tersimpan belum ada pengkatagorian sehingga untuk mencari data yang dibutuhkan harus mensortir satu per satu.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka diperlukan sebuah aplikasi penjualan dan pembelian untuk membantu bagian penjualan dalam pembuatan laporan dan pemberitahuan ke pelanggan kredit yang mau jatuh tempo, bagian

pembelian diharapkan dapat membantu pembayaran hutang agar tepat waktu sehingga tidak harus membayar bunga.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi penjualan dan pembelian peralatan komputer pada CV Delta Computindo.
2. Bagaimana membuat kartu utang, kartu piutang dan kartu stok barang pada aplikasi penjualan dan pembelian pada CV Delta Computindo.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Agar pembahasan masalah yang telah ditetapkan lebih terarah, maka dilakukan pembatasan masalah dan asumsi masalah, yaitu :

1. Aplikasi ini menghasilkan data laporan transaksi penjualan dan pembelian tunai maupun kredit, nota penjualan, faktur penjualan, kartu piutang pelanggan, bukti pembayaran angsuran, bukti *retur* penjualan, bukti *retur* pembelian, surat permohonan penawaran barang, surat purchase order, kartu summary hutang dan kartu summary piutang.
2. Aplikasi yang dihasilkan berbasis desktop.
3. Aplikasi yang dihasilkan tidak menangani penentuan pengajuan kredit.
4. Aplikasi yang dihasilkan tidak termasuk dalam pembuatan barcode untuk label harga.

5. Laporan yang dihasilkan tidak meliputi laporan keuangan dan laporan laba rugi.
6. Tidak melayani pemesanan barang dari pelanggan.
7. Aplikasi yang di hasilkan tidak menentukan harga penjualan barang, harga penjualan barang ditentukan oleh bagian penjualan.

#### **1.4 Tujuan**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai adalah menghasilkan Aplikasi Penjualan dan Pembelian pada CV Delta Computindo yang dapat membantu bagian penjualan dan pembelian dalam pembuatan laporan-laporan yang berguna untuk manajer mengambil keputusan - keputusan dalam melakukan evaluasi penjualan.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, perumusan masalah yang ingin diselesaikan, pembatasan masalah untuk aplikasi yang akan dibuat, tujuan dari aplikasi yang dibuat, aplikasi penjualan dan pembelian yang diharapkan dapat bermanfaat untuk kemajuan CV Delta Computindo, serta sistematika penulisan yang akan digunakan dalam pengerjaan pembuatan laporan tugas akhir ini.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang definisi dan penjelasan yang lebih detail mengenai konsep yang digunakan untuk membuat aplikasi yang akan dibangun meliputi teori dan fungsi-fungsinya, konsep sistem informasi penjualan dan pembelian.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang tahap-tahap yang dikerjakan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini mulai dari metodologi penelitian yang mencakup pengumpulan data, identifikasi masalah, analisis, perancangan sistem, struktur basis data, desain DFD, dan desain output, *user interface*, *input*.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI**

Dalam bab ini dijelaskan tentang implementasi dari aplikasi yang dibuat secara keseluruhan dan memberikan penjelasan dari rancangan input dan output serta melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat untuk mengetahui apakah aplikasi tersebut telah dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi sesuai dengan yang diharapkan.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang evaluasi dari perangkat lunak yang telah dibuat yang mencakup kesimpulan yang didapat dari pembuatan rancang bangun aplikasi penjualan dan pembelian pada CV Delta Computindo serta saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem selanjutnya.