

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang Masalah

Rumah Sakit Mata Masyarakat adalah unit pelayanan teknis yang mengadakan pelayanan kesehatan mata secara keseluruhan. Proses terpadu dengan menggunakan teknologi tepat guna yang didukung peran serta aktif masyarakat, kerjasama lintas program, dan lintas sektor.

Sistem pendaftaran pasien yang menumpuk mengakibatkan antrian dalam pendaftaran untuk pengobatan rumah sakit. Pihak *front office* yang masih menggunakan dokumen tertulis mengakibatkan antrian pasien yang menumpuk dalam proses pencatatan pendaftaran pasien baru dan pasien lama. Pencatatan rekam medis yang mengharuskan *validasi* dari staff rekam medis membuat data rekam medis tidak efektif karena proses *validasi* ke staff lain seharusnya tidak digunakan dalam standar rumah sakit. Penghitungan data pelayanan yang telah diberikan masih menggunakan sistem tertulis yang dibuat oleh dokter kemudian diberikan kepada pihak *front office* untuk menghitung total pembayaran yang telah diberikan.

Penelitian ini memberikan solusi yaitu dibutuhkannya sebuah aplikasi yang dapat membantu proses antrian, proses pencatatan, proses penyimpanan serta pembayaran data rekam medis. Aplikasi rekam medis berbasis web yang dapat memproses data dengan cepat dan bisa diakses kapanpun sehingga pasien dapat dipermudah dalam proses permintaan data rekam medis, dan juga dokter dapat mengakses aplikasi untuk keperluan dalam acuan pemeriksaan selanjutnya.

## 1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana merancang bangun sebuah aplikasi yang dapat mengelola data rekam medis secara *online* yang memberikan pelayanan kepada pasien dari pasien datang hingga ke pembayaran untuk proses rekam medis dan juga sebagai pedoman untuk pemeriksaan pada dokter RSMM kota Surabaya.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Data yang diambil merupakan data rekam medis, data pasien, dan data pembayaran yang merupakan data tahun 2011.
- b. Aplikasi yang dibangun tidak terkait dengan pengurusan asuransi untuk pasien dalam rumah sakit.
- c. Aplikasi yang dibangun dikhususkan untuk resepsionis, dokter dan supervisor.
- d. Aplikasi yang dibangun dalam ruang lingkup Rumah Sakit Mata Masyarakat Surabaya.
- e. Aplikasi ini terbatas pada pengguna pasien rawat jalan.
- f. *Waterfall model* hanya menggunakan analisis kebutuhan, desain sistem, pengkodean dan testing.

## 1.4 Tujuan

Tujuan pada penelitian ini adalah merancang bangun aplikasi rekam medis berbasis web pada rumah sakit mata masyarakat surabaya.

## 1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Membantu resepsionis pada Rumah Sakit Mata Masyarakat Kota Surabaya untuk mempercepat proses pencatatan data pasien dan pendaftaran pasien
- b. Memudahkan dokter pada Rumah Sakit Mata Masyarakat Kota Surabaya untuk melihat rekam medis pasien dan menginputkan rekam medis pasien.
- c. Memudahkan Supervisor Rumah Sakit Mata Masyarakat Kota Surabaya untuk melihat data laporan pasien

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan pembuatan sistem, manfaat bagi penggunaanya, serta sistematika penulisan laporan.

### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai berbagai macam teori yang mendukung dalam pembuatan Rancang Bangun Aplikasi Rekam Medis Berbasis Web Pada Rumah Sakit Mata Masyarakat Surabaya.

### BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas analisa dan perancangan sistem. Analisa berisi penjelasan dari timbulnya masalah beserta penyelesaiannya, sedangkan perancangan sistem berisi *Document flow*, *System Flow*,

*Data Flow Diagram, Entity Relationship Diagram, Data Dictionary, dan Desain Input atau Output.*

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI SISTEM

Bab ini membahas tentang kebutuhan perangkat lunak, perangkat keras, implementasi dan evaluasi sistem. Implementasi ini mengacu pada perancangan desain sistem yang telah dibuat dan berfokus pada rekam medis berbasis web. Dalam implementasi ini juga berisi penjelasan *Graphical User Interface* (GUI) sistem yang telah dibuat. Sedangkan evaluasi sistem berisi validasi dan uji coba sistem agar terhindar dari *error* serta berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang diperoleh dari pembuatan sistem ini serta saran yang bertujuan untuk pengembangan sistem dimasa yang akan datang.

