

## DAFTAR ISI

|                                                           | Halaman |
|-----------------------------------------------------------|---------|
| ABSTRAK .....                                             | i       |
| KATA PENGANTAR .....                                      | ii      |
| DAFTAR ISI.....                                           | iv      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                       | vii     |
| DAFTAR TABEL .....                                        | viii    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                      | xi      |
| BAB I. PENDAHULUAN .....                                  | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                          | 1       |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                               | 3       |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                              | 3       |
| 1.4 Tujuan.....                                           | 4       |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....                            | 4       |
| BAB II. LANDASAN TEORI .....                              | 7       |
| 2.1 Perencanaan Strategis .....                           | 7       |
| 2.2 Perencanaan Strategis STI.....                        | 7       |
| 2.3 Metodologi Strategi STI <i>Ward and Peppard</i> ..... | 10      |
| 2.4 <i>Analisis Value Chain</i> .....                     | 12      |
| 2.5 <i>Analisis SWOT</i> .....                            | 14      |
| 2.6 <i>Porter's Five Forces</i> .....                     | 17      |
| 2.7 <i>Critical Success Factor (CSF)</i> .....            | 20      |
| 2.8 <i>Balanced Scorecard (BSC)</i> .....                 | 21      |
| 2.8.1 Keunggulan BSC .....                                | 22      |

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 2.8.2 <i>IT Balanced Scorecard</i> .....           | 24 |
| 2.9 <i>Portofolio Mc Falan</i> .....               | 25 |
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....               | 30 |
| 3.1 Tahap Awal .....                               | 31 |
| 3.1.1 Studi Literatur .....                        | 31 |
| 3.1.2 Pengumpulan Data .....                       | 33 |
| 3.1.3 Identifikasi dan Analisis Pemasalahan.....   | 33 |
| 3.2 Tahap Penyusunan .....                         | 34 |
| 3.2.1 Analisis Lingkungan <i>External</i> .....    | 34 |
| 3.2.2 Analisis Lingkungan <i>Internal</i> .....    | 36 |
| 3.2.3 Analisis Lingkungan <i>External</i> STI..... | 38 |
| 3.2.4 Analisis Lingkungan <i>Internal</i> STI..... | 39 |
| 3.3 Kebutuhan Informasi dan Solusi STI .....       | 39 |
| 3.3.1 Strategi Bisnis IS .....                     | 40 |
| 3.3.2 IT Strategi.....                             | 40 |
| 3.3.3 <i>Management</i> STI .....                  | 40 |
| 3.4 <i>Roadmap</i> Pengembangan Aplikasi .....     | 41 |
| 3.5 Tahap akhir .....                              | 41 |
| 3.5.1 Kesimpulan dan Saran.....                    | 41 |
| BAB IV. Hasil Dan Pembahasan .....                 | 42 |
| 4.1 Tahap Awal .....                               | 42 |
| 4.1.1 Studi Literatur .....                        | 42 |
| 4.1.2 Pengumpulan Data .....                       | 43 |

|                                                   | Halaman |
|---------------------------------------------------|---------|
| 4.1.3 Identifikasi dan Analisis Permasalahan..... | 45      |
| 4.2 Tahap Penyusunan .....                        | 46      |
| 4.2.1 Analisis Strategi Bisnis SWOT .....         | 46      |
| 4.2.2 Analisis Strategi STI .....                 | 79      |
| 4.3 Kebutuhan Informasi dan Solusi STI.....       | 114     |
| 4.3.1 Perancangan Strategi SI .....               | 114     |
| 4.3.2 Perancangan Strategi TI .....               | 128     |
| 4.3.3 Perancangan Strategi Manajemen STI .....    | 129     |
| 4.3 <i>Roadmap</i> Pengembangan Aplikasi .....    | 114     |
| BAB V. Kesimpulan dan Saran .....                 | 162     |
| 5.1 Kesimpulan .....                              | 163     |
| 5.2 Saran .....                                   | 164     |
| DAFTAR PUSTAKA .....                              | 166     |
| LAMPIRAN .....                                    | 169     |