

## DAFTAR PUSTAKA

- Cassidy, Anita. 2006. *A Practical Guide to Information Systems Strategic Planning*. 2nd edition. Florida: St. Lucie
- David, Fred R. 2006. *Manajemen Strategi. Buku 1*, Edisi kesepuluh. Jakarta : Salemba Empat.
- David P Norton.2000. *Translating Strategy Into Action The Balanced Scorecard*. Jakarta : Erlangga.
- Indrajit, R.E. 2000. *“Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*.Elex Media Komputindo. Jakarta
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. 2000. *“Balanced Scorecard: Menerapkan strategi menjadi aksi”*, Erlangga, Jakarta.
- Kotler, Philip. 1996, *Dasar-Dasar Pemasaran*, Edisi V, jilid 2, Intermedia, Jakarta
- M.N, Nasution. 2004. *Manajemen jasa terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta : Salemba Empat
- Porter, Michael. 1985. *Competitive Advantage : Creating and Sustaining Superior Performance : with a new introduction*. The Free Press. New York, USA
- Porter, Michael. 1992. *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*.
- Salusu. 2004. *Pengambilan Keputusan Stratejik*, edisi 7. Jakarta : Grasindo
- Sunarto. 2004. *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta. AMUS Yogyakarta.
- Sutomo, Erwin. 2015. *Buku Ajar Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi*. Surabaya. Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya.
- Tarigan, Robinson, 2007. *Ekonomi Regional, Teori dan Aplikasi*, PT. Bumi Aksara, Cetakan Keempat, Jakarta.
- Turban, Efraim et al. 2003. *Introduction to Information Technology*, 2nd Edition. John Wiley & Sons, Inc. New York. USA.

Van Grembergen, W. 2000. *Measuring and improving corporate information technology through the balanced scorecard*, University of Antwerp.

Ward, John, and Joe Peppard. 2002. *Strategic Planning for Information Systems*. Chichester: J. Wiley.

