

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perpustakaan Stikom memiliki layanan yang bertujuan memberikan kemudahan bagi sivitas untuk mengakses informasi dan pendayagunaan bahan perpustakaan dari semua jenis karya cetak maupun karya digital yang menjadi koleksi perpustakaan Stikom Surabaya. Salah satu media yang dikelola pihak perpustakaan Stikom untuk menampung karya digital adalah *e-resources center*. *E-resources center* dikembangkan pada tahun 2010 dengan tujuan sebagai wadah mengunduh *file* yang dapat diakses dengan cara *login* terlebih dahulu kemudian memasukkan NIM/NIK dan PIN. *E-resources center* menyediakan jurnal, dokumen soal ujian, video, dan audio. Sejak 2010-2015 *file* jurnal telah diunduh sebesar 8,55% , *file* video sebesar 14,86%, dan *file* audio sebesar 22.07%. *E-resources center* masih digunakan sampai saat ini namun, berdasarkan data di atas dapat dikatakan bahwa *e-resources center* belum dimaksimalkan dengan baik oleh penggunanya.

Jogiyanto (2008:1) mengatakan bahwa pada dasarnya aplikasi teknologi informasi mempunyai dua dampak yang mungkin ditimbulkan. Pertama sistem menjadi optimal dan kinerjanya diterima oleh penggunannya atau sistem menjadi tidak digunakan dengan baik dikarenakan pengguna sistem tidak mau menggunakannya dengan berbagai alasan. Sebuah teknologi informasi dikatakan berhasil jika dapat diterima oleh penggunanya. Perilaku pengguna juga mempengaruhi tingkat keberhasilan penerapan sebuah aplikasi. Salah satu metode

yang dapat mengukur perilaku pengguna teknologi informasi adalah metode *Technology Acceptance Model 3* (TAM 3). TAM 3 membahas tentang hubungan timbal balik dari konstruk (*nomological network*) penentu mengapa individu mengadopsi dan menggunakan Teknologi Informasi (TI). TAM 3 mengkaji lebih dalam faktor-faktor penentu persepsi pengguna terhadap manfaat yang dirasakan (*perceived usefulness*) serta persepsi pengguna terhadap kemudahan dalam penggunaan (*perceived ease of use*).

Berdasarkan permasalahan di atas maka dilakukan penelitian tentang “Pengukuran Penerimaan Aplikasi *E-Resources Center* Stikom Surabaya Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model 3*”. Hasil analisa diharapkan dapat digunakan oleh pengembang untuk mengembangkan sistem selanjutnya dengan mempertimbangkan faktor-faktor perilaku penggunanya.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka dirumuskan permasalahan yang ada yaitu bagaimana mengukur penerimaan mahasiswa terhadap aplikasi *e-resources center* Stikom Surabaya menggunakan metode *Technology Acceptance Model 3*

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Batasan masalah pada pengukuran penerimaan aplikasi *e-resources center* Stikom Surabaya ialah pengukuran penerimaan aplikasi *e-resources center* hanya dilakukan pada mahasiswa Stikom Surabaya angkatan 2011-2015 Fakultas Teknologi Informasi dan Fakultas Ekonomi bisnis yang masih berstatus aktif.

#### 1.4 Tujuan

Tujuan pada penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

- a. Mengetahui tingkat penerimaan mahasiswa Stikom Surabaya terhadap aplikasi *e-resources center* Stikom Surabaya.
- b. Mengetahui faktor-faktor perilaku yang mempengaruhi mahasiswa Stikom Surabaya untuk menggunakan aplikasi *e-resources center*.

#### 1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

- a. Mengetahui faktor-faktor perilaku yang berpengaruh dalam penggunaan aplikasi *e-resources center*.
- b. Memberikan manfaat bagi Stikom Surabaya dan pengembang sistem aplikasi *e-resources center* dalam mengembangkan sistem kedepannya.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

##### Bab I. Pendahuluan

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah dan penjelasan permasalahan secara umum, perumusan masalah serta batasan masalah yang dibuat, tujuan dari pembuatan Tugas Akhir dan sistematika penulisan buku ini.

##### Bab II. Landasan Teori

Bab ini membahas mengenai teori tentang konsep metode *Technology Acceptance Model 3* (TAM 3), populasi dan sampel, teknik pengambilan

sampel, skala pengukuran, analisa deskriptif, pengujian alat ukur, dan analisis korelasi dan regresi dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM)

### Bab III. Metode Penelitian

Bab ini berisi penjelasan tentang tahap-tahap yang dikerjakan dalam penyelesaian penelitian terhadap aplikasi *e-resources center* Stikom surabaya.

### Bab IV. Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini menjelaskan tahapan hasil dan pembahasan yang di dapat dari penelitian yang dilakukan.

### Bab V. Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisikan rekomendasi terhadap aplikasi *e-resources center*, kesimpulan dan saran. Saran yang dimaksud adalah saran terhadap kekurangan dari sistem yang ada dilihat dari perilaku penggunaanya kepada pengembang. Tujuannya adalah agar pihak lain dapat menyempurnakan sehingga bisa menjadi lebih baik dan berguna.