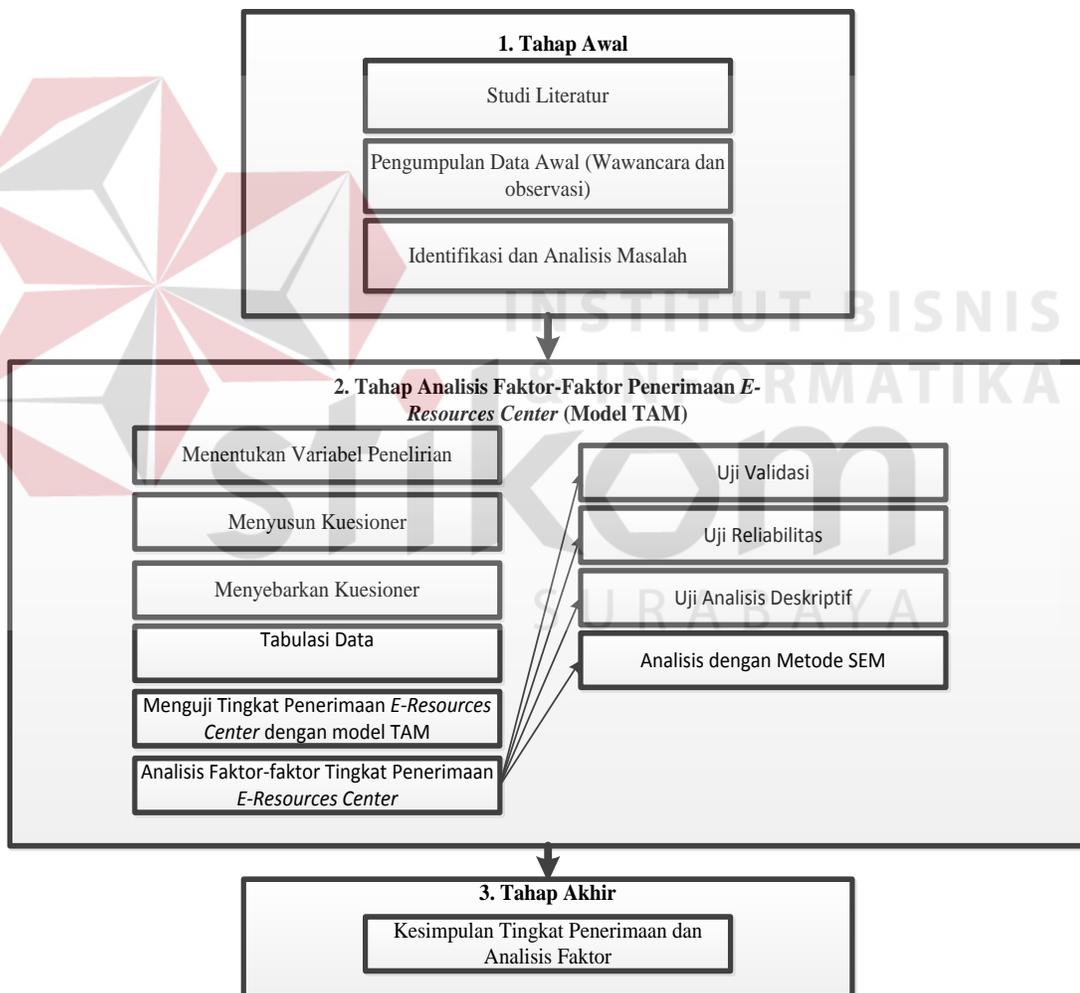


BAB III

METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan yang dilakukan dari proses awal sampai akhir dalam penelitian. Secara singkat tahapan penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Tahapan dalam Metode Penelitian

3.1 Tahap Awal

Tahap awal terdiri dari tiga tahapan, yaitu melakukan studi literatur, melakukan wawancara dan observasi dan menentukan permasalahan dari hasil wawancara dan observasi.

Stikom Surabaya adalah perguruan tinggi swasta yang bergerak di bidang teknologi dan informasi. Banyak terdapat sistem informasi atau aplikasi yang dikembangkan oleh pihak Stikom untuk para sivitas dalam menunjang proses perkuliahan dan pembelajaran. Salah satunya adalah *e-resources center*. *E-resources center* adalah layanan yang dikembangkan oleh pihak perpustakaan Stikom Surabaya yang berisikan *file* audio, video, dokumen (soal-soal ujian) dan jurnal. Tujuan diciptakannya *e-resources center* adalah sebagai wadah pengunduhan *file* yang berguna menunjang perkuliahan.

3.1.1 Studi Literatur

Dalam pengerjaan penelitian ini setelah langkah awal yang dilakukan adalah melakukan studi literatur. Studi literatur menghasilkan pengertian dan penjelasan dari masing-masing dasar teori yang berhubungan dengan proses penyelesaian masalah yang ada. Hasil studi literatur dapat dilihat pada Bab 2. Pada landasan teori terdiri dari *user acceptance*, *Technology Acceptance Model 3*, variabel dan indikator TAM 3, kuesioner, populasi dan sampel, teknik pengambilan sampel, skala pengukuran, analisis deskriptif, pengujian alat ukur, uji validitas, uji reabilitas, analisis korelasi dan regresi menggunakan metode *Structural Equation Modeling (SEM)*, *Structural Equation Modeling (SEM)*, dan kecocokan model fit. Hasil studi literatur dan

langkah-langkah di atas digunakan untuk menyelesaikan masalah pada penelitian pengukuran penerimaan aplikasi *e-resources center* Stikom Surabaya dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model 3*.

3.1.2 Tahap Pengumpulan Data awal

Pengumpulan data dengan cara survey kebagian perpustakaan Stikom Surabaya. Pada tahap ini hasil yang didapatkan adalah sejarah, pengertian dan manfaat dari *e-resources center* serta jumlah pengunjung dan jumlah *file* yang telah terdownload.

E-resources center telah dikembangkan sejak 2010 sampai sekarang. Dengan jumlah *file* yang telah terunduh sejauh ini dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1 *File E-Resources Center* Terunduh tahun 2010-2015

Nama	Jumlah File	Jumlah Terdownload
Audio	265	3017
Jurnal	212	1147
Video	273	2041
Dokumen	889	20857
Bank Soal	31	29517

Sumber: Perpustakaan, 2015.

Sedangkan untuk data login pengunjung bulan agustus 2014-2015 dapat dilihat pada Tabel 3.2.

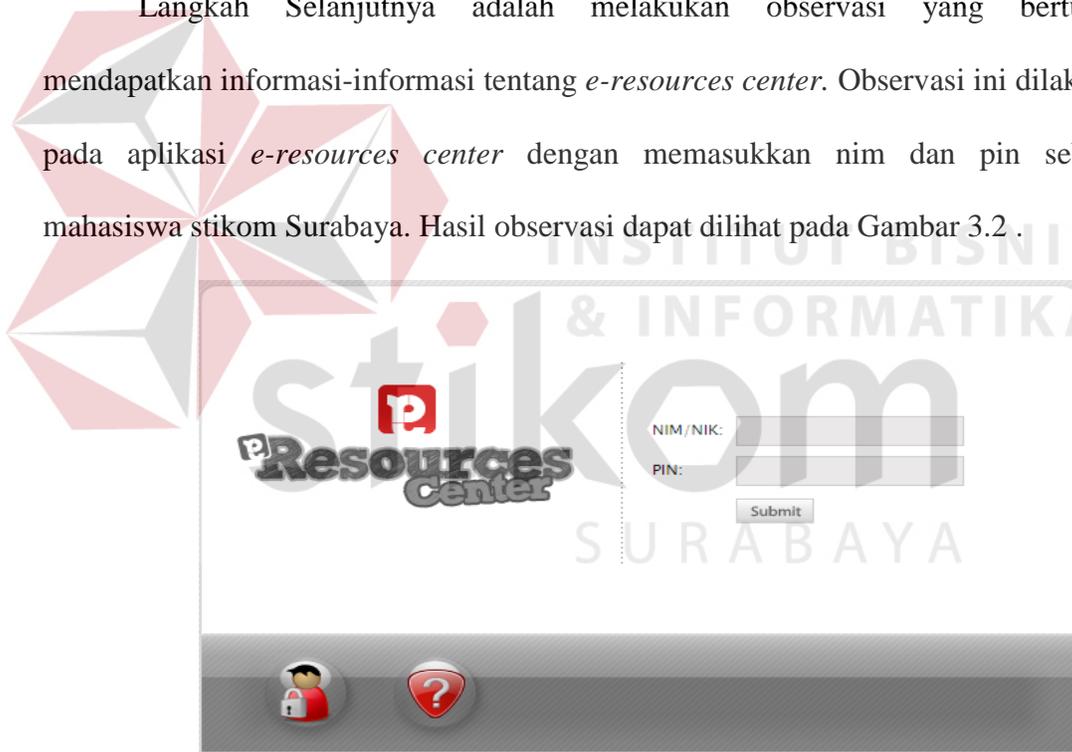
Tabel 3.2 Data Login bulan agustus 2014-2015

Bulan	Jumlah (Aktivitas)	Total
Agustus	341	2892
September	33	
Oktober	222	
November	90	

Bulan	Jumlah (Aktivitas)	Total
Desember	306	
Januari	131	
Februari	113	
Maret	249	
April	165	
Mei	205	
Juni	606	
Juli	343	
Agustus	88	

Sumber: Perpustakaan, 2015.

Langkah Selanjutnya adalah melakukan observasi yang bertujuan mendapatkan informasi-informasi tentang *e-resources center*. Observasi ini dilakukan pada aplikasi *e-resources center* dengan memasukkan nim dan pin sebagai mahasiswa stikom Surabaya. Hasil observasi dapat dilihat pada Gambar 3.2 .



Gambar 3.2 Menu *Login*

Setelah *login* dengan memasukkan NIM dan PIN maka menu selanjutnya adalah halaman utama dari *e-resources center*. Pada menu ini terdapat, iklan tentang aplikasi yang dikelola oleh perpustakaan, dokumen yang populer, informasi tentang

file yang dimiliki oleh *e-resources center*, dokumen, audio, video, jurnal terbaru, dan kategori dokumen, audio, video dan jurnal. Pada menu ini juga terdapat cara download dan deskripsi tentang *file*. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 3.3.



Gambar 3.3 Halaman Menu Utama

3.1.3 Mengidentifikasi dan Menganalisa Masalah

Pada tahap ini dilakukan identifikasi masalah dari hasil wawancara dan observasi sebelumnya, selanjutnya dianalisis titik masalah yang dihasilkan dari tahap wawancara dan observasi sebelumnya dan cara untuk menyelesaikannya. Permasalahan pada penelitian ini dapat dilihat pada Bab I perumusan masalah.

3.2 Tahap Analisis Faktor-Faktor Tingkat Penerimaan *E-Resources Center*

Langkah selanjutnya yang dilakukan setelah tahap awal adalah menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat penerimaan mahasiswa Stikom Surabaya terhadap *e-resources center* dengan menggunakan metode TAM 3. Pada tahap ini terdiri dari beberapa langkah, diantaranya adalah menentukan variabel penelitian, cara menyusun kuesioner, menyebarkan kuesioner, menguji data dari hasil kuesioner, menguji tingkat penerimaan mahasiswa terhadap *e-resources center* dengan menggunakan metode TAM 3 dan menganalisis faktor-faktor lainnya yang berpengaruh dalam penerimaan *e-resources center*.

3.2.1 Menentukan Variabel Penelitian

Langkah yang dilakukan untuk menentukan variabel penelitian adalah mengelompokkan titik permasalahan ke dalam variabel yang ada pada model TAM 3. Hasil dari tahap ini adalah jumlah variabel yang digunakan terhadap masalah yang ada. Cara menentukan variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menentukan Variabel yang akan digunakan. Apakah ada variabel dari metode TAM 3 yang ditambah atau dikurangi. Penambahan variabel dilihat dari studi kasus permasalahan serta observasi keadaan yang ada saat ini di tempat penelitian.
- b. Menentukan variabel independen atau yang mempengaruhi.
- c. Menentukan variabel dependen atau yang dipengaruhi.
- d. Menentukan variabel moderator.

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar model penelitian 3.4 .

3.2.2 Kuesioner

Penyusunan kuesioner dilakukan setelah menentukan variabel penelitian. Hasil yang didapat dari langkah ini adalah terciptanya lembar kuesioner dan untuk hasil kuesioner dapat dilihat pada lampiran 1. Langkah-langkah dalam membuat kuesioner adalah sebagai berikut:

- a. Menentukan pernyataan pada variabel TAM 3

Setelah menentukan variabel-variabel dalam penelitian maka langkah selanjutnya adalah menentukan pernyataan. Pernyataan untuk kuesioner pada penelitian ini didapatkan pada jurnal Venkatesh, V. and H. Bala dengan judul *Technology Acceptance Model 3 and Research Agenda on Interventions* halaman 313-314.

- b. Menentukan indikator

Indikator didapatkan dari pernyataan TAM 3 kemudian memperinci subjek dan objek. Contohnya dalam kolom pernyataan TAM 3 subjeknya adalah atasan maka

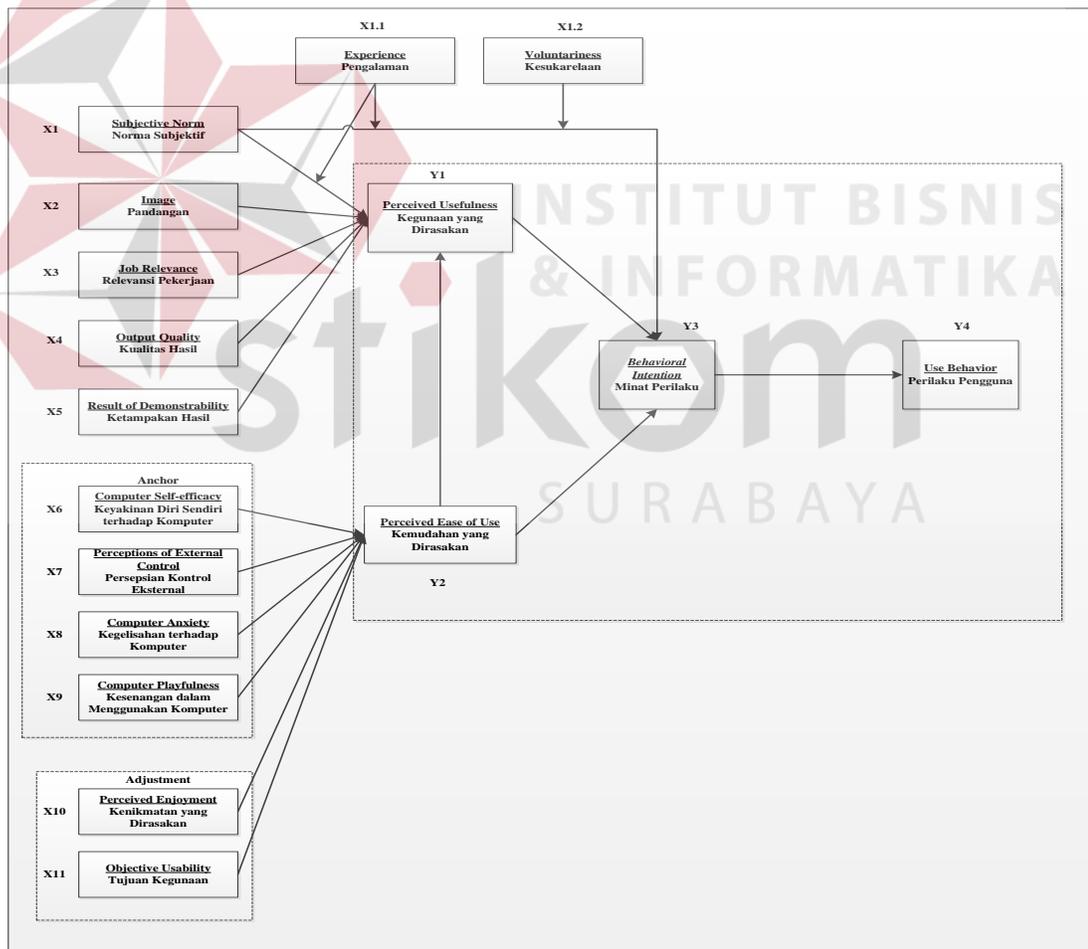
dalam indikator menjadi dosen, objek dalam pernyataan TAM 3 organisasi menjadi pihak kampus.

c. Menentukan Pernyataan untuk ditanyakan di dalam kuesioner

Penyataan untuk ditanyakan di dalam kuesioner didapatkan dari indikator sebelumnya dan disesuaikan dengan masalah yang ada.

d. Melakukan seleksi pertanyaan

Pada tahap ini dilakukan seleksi pertanyaan yang memiliki arti atau makna sama dari setiap indikator.



Gambar 3.4 Model Penelitian

Tabel 3.3 Pernyataan Kuesioner TAM 3

Variabel		Pernyataan TAM 3	Indikator	Pernyataan
Subjective Norm (SN)	SN1	Orang yang mempengaruhi perilaku berfikir saya mengharuskan menggunakan system	Pengaruh perilaku orang lain untuk menggunakan sistem	Saya menggunakan sistem <i>e-resources center</i> untuk dapat menunjang perkuliahan karena pengaruh dari teman
	SN2	Orang yang penting bagi saya berfikir, bahwa saya harus menggunakan system	Berfikir menggunakan sistem karena orang lain	Saya menggunakan sistem <i>e-resources center</i> karena teman seangkatan saya menggunakannya juga
	SN3	Senior manajemen bisnis membantu saya dalam penggunaan system	Bantuan senior untuk menggunakan sistem	Kakak kelas saya memberikan bantuan dalam menggunakan sistem <i>e-resources center</i>
	SN4	Secara umum organisasi telah mendukung untuk menggunakan sistem	Dukungan kampus untuk menggunakan sistem	Pihak kampus memberikan dukungan fasilitas (komputer dan wifi) untuk menggunakan sistem <i>e-resources center</i>
Image (IMG)	IMG1	Orang dalam organisasi saya yang menggunakan sistem memiliki gengsi lebih dari orang-orang yang tidak menggunakan sistem	Gengsi menggunakan sistem	saya merasa gengsi jika tidak menggunakan aplikasi <i>e-resources center</i>
	IMG2	orang dalam organisasi saya yang menggunakan sistem memiliki profil tinggi	menambah profil	Menggunakan sistem <i>e-resources center</i> dapat menjadikan saya lebih berfikir akademik dari teman-teman di sekitar saya
Job Relevance (REL)	REL1	Didalam pekerjaan saya menggunakan sistem sangat penting	Sistem penting bagi pekerjaan	Dengan menggunakan aplikasi <i>e-resources center</i> membuat nilai pekuliahan saya lebih baik

Variabel		Pernyataan TAM 3	Indikator	Pernyataan
	REL2	Didalam pekerjaan saya menggunakan sistem bersangkutan paut/relevan	Sistem bersangkutan paut dengan perkuliahan	Jurnal, dokumen soal ujian, video, dan audio dalam sistem <i>e-resources center</i> bersangkutan paut dengan tugas-tugas perkuliahan saya
	REL3	Menggunakan sistem berkaitan terhadap berbagai macam tugas dalam pekerjaan saya	Sistem berkaitan dengan tugas perkuliahan	Dengan mengakses <i>e-resources center</i> saya menemukan jawaban atas permasalahan dan solusi untuk penyelesaian tugas perkuliahan
	OUT1	Kualitas dari keluaran sistem yang saya dapatkan bernilai tinggi	Kualitas keluaran sistem	Jurnal, dokumen soal ujian, video, dan audio yang ada didalam sistem <i>e-resources center</i> sangat bermanfaat bagi saya selama mengerjakan tugas perkuliahan
Output Quality (OUT)	OUT2	Saya tidak mempunyai masalah dengan kualitas keluaran system	Masalah kualitas keluaran sistem	Saya menemukan jurnal, dokumen soal ujian, video, dan audio yang ada dikeluarkan oleh sistem <i>e-resources center</i> rusak ketika selesai saya unduh
	OUT3	Saya memberikan penilaian yang sangat baik terhadap keluaran sistem	Penilaian keluaran sistem	Penilaian saya terhadap jurnal, dokumen soal ujian, video, dan audio didalam sistem <i>e-resources center</i> sangat baik
Result Demonstrability (RES)	RES1	Saya tidak mempunyai kesulitan memberitahu orang lain tentang hasil penggunaan system	Kesulitan memberitahu hasil menggunakan sistem	Saya kesulitan memberitahu teman seangkatan hasil serta manfaat setelah menggunakan sistem <i>e-resources center</i>

Variabel		Pernyataan TAM 3	Indikator	Pernyataan
Computer Self-Efficacy (CSE)		Saya dapat menyelesaikan pekerjaan menggunakan paket perangkat lunak jika:	Menyelesaikan tugas dengan sistem jika:	
	CSE1	Tidak ada seorang pun yang memberitahukan saya apa yang akan saya lakukan	Orang lain memberitahu tentang sistem	Saya bisa menggunakan <i>e-resources center</i> walaupun tidak ada orang lain di sekitar saya untuk memberitahu bagaimana cara menggunakannya.
	CSE2	Saya baru saja mendapatkan saran yang membantu	Saran orang lain menggunakan sistem	Saya mendapatkan saran dari dosen untuk menggunakan sistem <i>e-resources center</i> dalam menunjang tugas-tugas perkuliahan
	CSE3	Seseorang menunjukkan kepada saya bagaimana menggunakan ini terlebih dahulu.	Petunjuk menggunakan sistem dari orang lain	Saya dapat menggunakan aplikasi <i>e-resources center</i> dengan cara melihat orang lain menggunakannya terlebih dahulu
	CSE4	Saya telah menggunakan paket yang sama sebelum ini untuk melakukan pekerjaan yang sama.	Menggunakan sistem serupa sebelumnya	Saya pernah menggunakan sistem serupa <i>e-resources center</i> sebelumnya
Perceptions of External Control (PEC)	PEC1	Saya punya kendali penuh terhadap penggunaan sistem	Kendali dalam menggunakan sistem	Dengan menggunakan Nim dan Pin pribadi, saya dapat mengakses aplikasi <i>e-resources center</i>

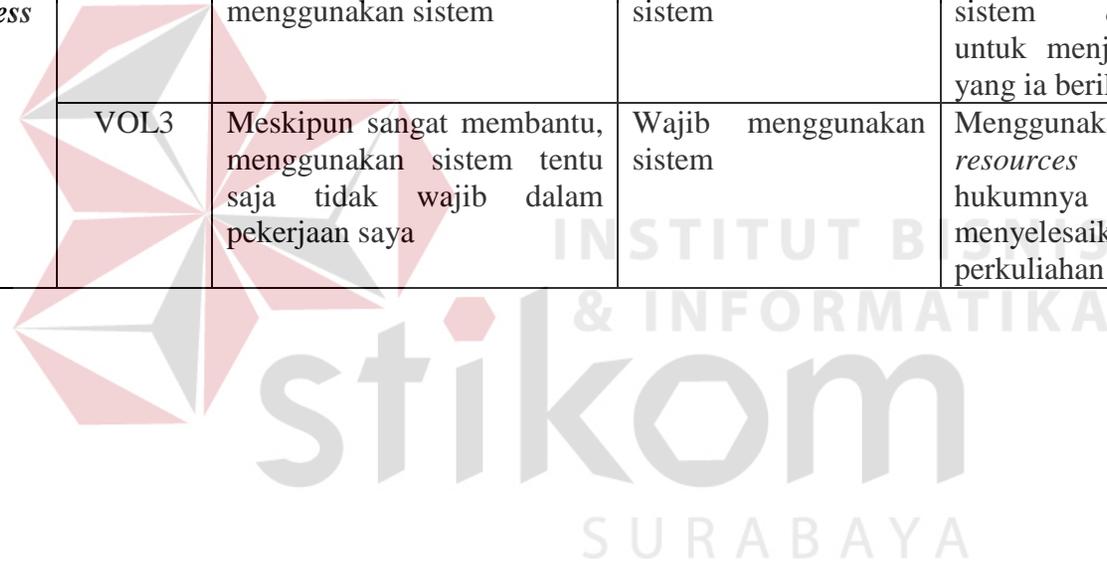
Variabel		Pernyataan TAM 3	Indikator	Pernyataan
	PEC2	Saya memiliki sumber daya yang diperlukan untuk menggunakan sistem	Sumber daya pribadi menggunakan sistem	Saya mempunyai laptop/komputer dan internet pribadi untuk menggunakan sistem <i>e-resources center</i>
	PEC3	Sistem tidak cocok dengan sistem lainnya yang saya gunakan	Sistem cocok digunakan	Sistem <i>e-resources center</i> cocok digunakan untuk perkuliahan saya karena banyak <i>file</i> yang bermanfaat bagi saya
Computer Anxiety (CANX)	CANX1	Saya tidak takut terhadap komputer sama sekali	Takut menggunakan computer	Saya menghindari komputer karena asing bagi saya dan mengintimidasi saya
	CANX2	Bekerja menggunakan komputer membuat saya gugup	Gugup menggunakan computer	Saya takut menggunakan komputer karena takut membuat kesalahan yang tidak dapat saya perbaiki
	CANX3	Komputer membuat saya merasa tidak nyaman	Kenyamanan menggunakan computer	Saya nyaman dalam menggunakan komputer dalam keseharian untuk meninjau perkuliahan.
	CANX4	Komputer membuat saya merasa gelisah	Gelisah dalam menggunakan komputer	Saya takut jika mulai menggunakan komputer, saya menjadi tergantung dan kehilangan beberapa kemampuan berfikir.
Computer Playfulness (CPLAY)		Pertanyaan yang meminta anda menjelaskan, perilaku saat menggunakan komputer	Gambaran diri menggunakan sistem	

Variabel		Pernyataan TAM 3	Indikator	Pernyataan
	CPLAY1	Spontanitas	Spontanitas	Saya dapat belajar menggunakan komputer tanpa bantuan seorang ahli
	CPLAY2	Keterampilan	Keterampilan	Saya dapat memperbaiki kerusakan komputer sendiri tanpa bantuan seorang ahli
	CPLAY3	Menyenangkan	Menyenangkan	Saya dapat menggunakan komputer lebih dari 8 jam sehari untuk menyalurkan hobi
	CPLAY4	Tidak Asli	Tidak Asli	Perilaku saya asli dalam menggunakan komputer tidak sesuai dengan perilaku keseharian saya
Perceived Enjoyment (ENJ)	ENJ1	Saya menemukan kesenangan ketika menggunakan sistem	Menemukan kesenangan menggunakan sistem	Saya tidak pernah bosan dalam menggunakan aplikasi <i>e-resources center</i> untuk menyelesaikan tugas perkuliahan
	ENJ2	Proses sebenarnya dalam menggunakan sistem adalah kenyamanan	Kenyamanan menggunakan sistem	Saya merasakan ada kenyamanan ketika menggunakan <i>e-resources center</i> dengan intensitas waktu yang tinggi dalam sehari
	ENJ3	Saya sangat senang menggunakan sistem	Senang menggunakan sistem	Saya senang menggunakan aplikasi <i>e-resources center</i> karena meningkatkan kualitas belajar saya sehari-hari

Variabel		Pernyataan TAM 3	Indikator	Pernyataan
Objective Usability (OU)	OU1	Rasio pengukuran waktu antara saya dan ahli dalam menggunakan sistem	Waktu menggunakan sistem dengan orang lain	Saya merasa menggunakan sistem <i>e-resources center</i> lebih banyak dari pada orang lain disekitar
Perceived Usefulness (PU)	PU1	Menggunakan sistem memperbaiki prestasi didalam pekerjaan saya	Memperbaiki prestasi perkuliahan	Saya menggunakan sistem <i>e-resources center</i> untuk memperbaiki prestasi index prestasi Kumulatif (IPK) dalam perkuliahan
	PU2	Menggunakan sistem didalam pekerjaan saya menambah produktivitas	Menambah produktivitas dalam kuliah	Dengan menggunakan sistem <i>e-resources center</i> saya dapat menyelesaikan tugas perkuliahan lebih banyak
	PU3	Menggunakan sistem meningkatkan efektivitas didalam pekerjaan saya	Meningkatkan efektivitas dalam perkuliahan	Dengan menggunakan sistem <i>e-resources center</i> saya dapat menyelesaikan tugas perkuliahan lebih tepat waktu
	PU4	Saya mengetahui sistem bermanfaat bagi pekerjaan saya	Bermanfaat bagi perkuliahan	<i>e-resources center</i> menjadi acuan referensi saya dalam mengerjakan tugas-tugas perkuliahan
Perceived Ease of Use (PEOU)	PEOU1	Interaksi saya dengan sistem sudah jelas dan dapat dimengerti	Interaksi dengan sistem	Aplikasi <i>e-resources center</i> merespon semua interaksi saya dengan baik dan tepat
	PEOU2	Berinteraksi dengan sistem tidak banyak memerlukan banyak usaha/tenaga	Usaha menggunakan sistem	Saya dapat mengakses aplikasi <i>e-resources center</i> dari luar lingkungan kampus

Variabel		Pernyataan TAM 3	Indikator	Pernyataan
	PEOU3	Saya mengetahui sistem mudah untuk digunakan	Sistem mudah digunakan	Susunan menu pada aplikasi <i>e-resources center</i> mudah dipahami
	PEOU4	Saya menemukan kemudahan untuk menjalankan sistem sehingga dapat melakukan apa yang saya mau	Mudah menjalankan sistem	Fasilitas dan fitur aplikasi <i>e-resources center</i> mudah dijalankan
Behavioral Intention (BI)	BI1	Saya berasumsi dengan mengakses sistem, saya berniat menggunakannya	Niat menggunakan sistem	Saya mempunyai niat menggunakan sistem <i>e-resources center</i> untuk menunjang nilai perkuliahan
	BI2	Mengingat saya telah mengakses sistem, saya meramalkan akan menggunakannya kembali	Menggunakan sistem dikemudian hari	Saya berniat menggunakan sistem <i>e-resources center</i> dengan rutin dikemudian hari
	BI3	Saya berencana menggunakan sistem dalam (n) bulan	Menggunakan sistem (n) bulan ke depan	Saya akan menggunakan sistem <i>e-resources center</i> dengan rutin dalam kurun waktu satu bulan kedepan
Use Behavioral (USE)	USE1	Rata-rata, berapa banyak menggunakan sistem setiap hari	Rata-rata menggunakan sistem	Saya mempunyai rata-rata menggunakan sistem <i>e-resources center</i> dengan baik dalam kurun waktu satu bulan kebelakang
Experience (Exp)	EXP1	Pengalaman menggunakan sistem serupa dalam bekerja	Pengalaman menggunakan sistem serupa dalam perkuliahan	saya lebih berpengalaman menggunakan aplikasi <i>e-resources center</i> karena telah lama menggunakannya

Variabel		Pernyataan TAM 3	Indikator	Pernyataan
Volluntariness (VOL)	VOL1	Saya menggunakan sistem secara suka rela	Suka rela menggunakan sistem	Saya menggunakan sistem <i>e-resources center</i> dengan suka rela tanpa paksaan orang lain demi menunjang perkuliahan
	VOL2	Atasan saya tidak memerlukan menggunakan sistem	Dorongan atasan untuk menggunakan sistem	Saya mendapatkan dorongan dari dosen untuk menggunakan sistem <i>e-resources center</i> untuk menjadi referensi tugas yang ia berikan
	VOL3	Meskipun sangat membantu, menggunakan sistem tentu saja tidak wajib dalam pekerjaan saya	Wajib menggunakan sistem	Menggunakan sistem <i>e-resources center</i> wajib hukumnya dalam menyelesaikan tugas perkuliahan di Stikom Surabaya



3.2.3 Menyebarkan Kuesioner

Setelah melakukan penyusunan kuesioner langkah selanjutnya adalah menyebarkan kuesioner tersebut kepada responden dengan melalui *google form*. Langkah untuk menyebarkan kuesioner adalah dengan cara mengetahui jumlah sampel yang dibutuhkan, yaitu dengan cara sebagai berikut:

a. Menghitung jumlah populasi

Jumlah populasi didapatkan dari jumlah mahasiswa angkatan 2011-2015 semua prodi.

Jumlah Mahasiswa Stikom Setiap Prodi Tahun 2015 Semester 151 dapat dilihat pada Tabel 3.4.

Tabel 3.4 Jumlah Mahasiswa Stikom Setiap Prodi Tahun 2015 Semester 151

Jurusan/Tahun	2011	2012	2013	2014	2015	Total
D3 Manajemen Informatika	2	6	14	27	37	86
D3 Komputerisasi Perkantoran & Kesekretariatan	0	8	8	16	11	43
D3 Komputer Grafis & Cetak	0	1	0	1	0	2
S1 Sistem Informasi	145	150	157	165	174	791
S1 Akuntansi	0	0	0	0	13	13
S1 Sistem Komputer	38	40	64	57	69	268
S1 Desain Komunikasi Visual	8	60	47	55	66	228
S1 Manajemen	0	0	0	0	21	21
S1 Desain Grafis	0	0	0	8	21	29
DIV Multimedia	18	34	29	25	41	155
S1 Komputer Akuntansi	19	24	14	15	0	72
Total Mahasiswa Tahun 2015 Semester 151						1708

Sumber: PPTI Tahun 2016

b. Menentukan jumlah sampel yang diperlukan.

Jumlah sampel yang digunakan merujuk pada metode *Structural Equation Modelling* memerlukan ukuran sampel antara 100-200 responden.

- b. Menentukan jumlah sampel masing-masing prodi

Dalam penelitian ini teknik yang digunakan adalah penarikan sampel berstrata proporsional. Perhitungan jumlah sampel per prodi dihitung dengan rumus :

$$\frac{\text{Jumlah mahasiswa per prodi}}{\text{Jumlah mahasiswa keseluruhan}} \times \text{Sampel yang diperlukan}$$

Tabel 3.5 Jumlah Sampel

Jurusan	Hitung Sampel	Jumlah Sampel
D3 Manajemen Informatika	$88/1708 \times 200$	10
D3 Komputerisasi Perkantoran & Kesekretariatan	$43/1708 \times 200$	5
D3 Komputer Grafis & Cetak	$2/1708 \times 200$	0
S1 Sistem Informasi	$791/1708 \times 200$	93
S1 Akuntansi	$13/1708 \times 200$	2
S1 Sistem Komputer	$268/1708 \times 200$	32
S1 Desain Komunikasi Visual	$228/1708 \times 200$	27
S1 Manajemen	$21/1708 \times 200$	2
S1 Desain Grafis	$29/1708 \times 200$	3
DIV Komputer Multimedia	$155/1708 \times 200$	18
S1 Komputer Akuntansi	$72/1708 \times 200$	8
Total		200

3.2.4 Tabulasi Data Responden

Kuesioner yang telah diisi oleh responden akan ditabulasi menggunakan perangkat lunak Microsoft Excel 2010. Proses tabulasi ini dilakukan dengan cara melakukan pengolahan data berdasarkan umur dan jenis kelamin setiap prodi dan tiap angkatan dari tahun angkatan 2011-2015 serta melakukan pengolahan data dari hasil jawaban kuesioner tiap responden. Hasil yang didapatkan dari tahapan ini adalah jumlah jenis kelamin (pria/wanita) yang dibedakan dari tahun angkatan, prodi, angkatan dan data jawaban kuesioner dari masing-masing responden.

3.2.5 Uji Tingkat Penerimaan *E-Resources Center* dengan Model TAM 3

Langkah selanjutnya adalah melakukan uji tingkat penerimaan *e-resources center* dengan model TAM 3, yaitu dengan menguji model pengukuran (*measurement model*) dan menguji model strukturalnya (*structural model*). Tahapan ini menghasilkan sebuah nilai dari hasil model pengukuran

a. Model Pengukuran (*Measurement Model*)

Dalam proses ini dilakukan pengujian model pengukuran dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas pada item-item pernyataan kuesioner. Kuesioner yang telah diisi akan ditabulasi menggunakan Microsoft Excel 2010. Analisis reliabilitas dan validitas dengan menggunakan SPSS. Apabila data sudah valid dan reliable, maka penelitian dapat dilanjutkan. Berikut rumus yang digunakan untuk analisis validitas

$$r = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(n \sum (X)^2 - (\sum X)^2)(n \sum (Y)^2 - (\sum Y)^2)}}$$

Dimana:

r = Koefisien validitas

N = Banyaknya subjek

X = Nilai pembanding

Y = Nilai dari instrumen yang akan dicari validitasnya

Ketentuan validitas instrumen apabila r hitung lebih besar dengan r tabel. Dasar pengambilan keputusan, r hitung > r tabel maka variabel dikatakan valid. R hitung < r table maka variabel tidak valid. Reliabilitas dalam penelitian ini diuji dengan metode *Cronbach's Alpha* dengan bantuan SPSS. *Cronbach's*

alpha digunakan untuk mengukur keandalan indikator-indikator yang digunakan dalam kuesioner penelitian. Data dikatakan reliabel jika Nilai *Cronbach's Alpha* di atas 0.5.

Adapun rumus untuk menentukan reliabilitas, yaitu:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum sj^2}{sx^2} \right) \dots \dots (3.3)$$

Dimana:

k = Jumlah instrumen pertanyaan

$\sum sj^2$ = Jumlah varians tiap instrumen

sx^2 = Varians dari keseluruhan instrument

r = Model Structural (*Structural Model*)

Model structural dilakukan dengan menganalisis uji deskriptif dan melakukan pengujian regresi dan korelasi antar variabel terikat pada model TAM 3 dengan menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM).

Tahap Analisis Deskriptif yang dilakukan adalah menghitung jumlah responden tiap prodi serta tahun angkatan dan tanggapan responden (mahasiswa) tentang variabel penelitian. Dari 2 parameter tersebut akan diolah menjadi beberapa perhitungan data yang terdiri dari mean (rata-rata), dan standart deviasi. Proses analisis deskriptif ini dilakukan pada masing-masing variabel dan menggunakan aplikasi SPSS.

b. Analisis Menggunakan Metode *Structural Equation Model* (SEM)

Langkah ini berfungsi untuk menentukan H_0 dan H_1 pada suatu penelitian dengan tujuan menguji karakteristik populasi berdasarkan informasi dari suatu

sampel di dalamnya terdapat kecocokan model fit. Hipotesis Penelitian dengan objek *E-resources center* dapat dilihat pada Gambar 3.6.

$H_{0,1}$ = Ekspektasi norma subjektif tidak berpengaruh positif terhadap kegunaan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

$H_{1,1}$ = Ekspektasi norma subjektif berpengaruh positif terhadap kegunaan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

$H_{0,2}$ = Ekspektasi pandangan tidak berpengaruh positif terhadap kegunaan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

$H_{1,2}$ = Ekspektasi pandangan berpengaruh positif terhadap kegunaan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

$H_{0,3}$ = Ekspektasi relevansi pekerjaan tidak berpengaruh positif terhadap kegunaan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

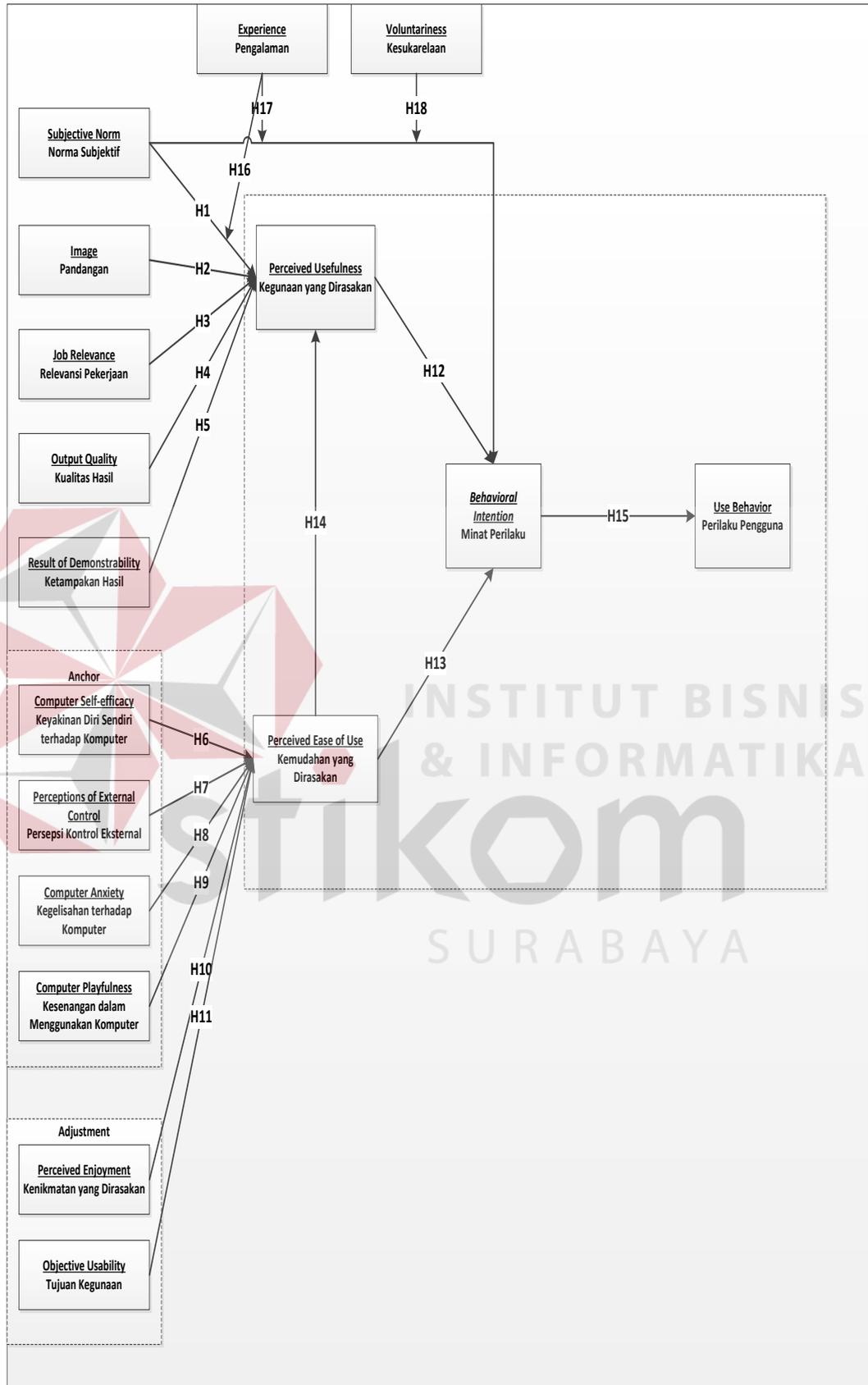
$H_{1,3}$ = Ekspektasi relevansi pekerjaan berpengaruh positif terhadap kegunaan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

$H_{0,5}$ = Ekspektasi ketampakan hasil tidak berpengaruh positif terhadap kegunaan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

$H_{1,5}$ = Ekspektasi ketampakan hasil berpengaruh positif terhadap kegunaan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

$H_{0,6}$ = Ekspektasi keyakinan diri sendiri terhadap komputer tidak berpengaruh positif terhadap kemudahan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

$H_{1,6}$ = Ekspektasi keyakinan diri sendiri terhadap komputer berpengaruh positif terhadap kemudahan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.



Gambar 3.5 Pemetaan Uji Model pada TAM 3

H_{0.7} = Ekspektasi persepsi kontrol eksternal tidak berpengaruh positif terhadap kemudahan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

H_{1.7} = Ekspektasi persepsi kontrol eksternal berpengaruh positif terhadap kemudahan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

H_{0.8} = Ekspektasi kegelisahan terhadap komputer tidak berpengaruh terhadap kemudahan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

H_{1.8} = Ekspektasi kegelisahan terhadap komputer berpengaruh positif terhadap kemudahan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

H_{0.9} = Ekspektasi kesenangan dalam menggunakan komputer tidak berpengaruh positif terhadap kemudahan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

H_{1.9} = Ekspektasi kesenangan dalam menggunakan komputer berpengaruh positif terhadap kemudahan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

H_{0.10} = Ekspektasi kenikmatan yang dirasakan mempunyai tidak berpengaruh terhadap kemudahan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

H_{1.10} = Ekspektasi kenikmatan yang dirasakan berpengaruh positif terhadap kemudahan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

H_{0.11} = Ekspektasi tujuan kegunaan mempunyai tidak berpengaruh positif terhadap kemudahan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

H_{1.11} = Ekspektasi tujuan kegunaan berpengaruh positif terhadap kemudahan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

H_{0.12} = Ekspektasi kegunaan yang dirasakan tidak berpengaruh positif terhadap minat perilaku sistem informasi *E-resources center*.

H_{1.12} = Ekspektasi kegunaan yang dirasakan berpengaruh positif terhadap minat perilaku sistem informasi *E-resources center*.

H_{0.13} = Ekspektasi kemudahan yang dirasakan tidak berpengaruh positif terhadap minat perilaku sistem informasi *E-resources center*.

H_{1.13} = Ekspektasi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap minat perilaku sistem informasi *E-resources center*.

H_{0.14} = Ekspektasi kemudahan penggunaan tidak berpengaruh positif terhadap kemudahan kegunaan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

H_{1.14} = Ekspektasi kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap kemudahan kegunaan yang dirasakan sistem informasi *E-resources center*.

H_{0.15} = Ekspektasi minat perilaku tidak berpengaruh positif terhadap perilaku pengguna sistem informasi *E-resources center*.

H_{1.15} = Ekspektasi minat perilaku mempunyai pengaruh terhadap perilaku pengguna sistem informasi *E-resources center*.

H_{0.16} = Ekspektasi norma subjektif tidak berpengaruh positif terhadap minat perilaku sistem informasi *E-resources center* dimoderasi pengalaman

H_{1.16} = Ekspektasi norma subjektif berpengaruh positif terhadap minat perilaku sistem informasi *E-resources center* dimoderasi pengalaman

H_{0.17} = Ekspektasi norma subjektif tidak berpengaruh positif terhadap minat perilaku sistem informasi *E-resources center* dimoderasi pengalaman

H_{1.17} = Ekspektasi norma subjektif berpengaruh positif terhadap minat perilaku sistem informasi *E-resources center* dimoderasi pengalaman

H_{0.18} = Ekspektasi norma subjektif tidak berpengaruh positif terhadap minat perilaku sistem informasi *E-resources center* dimoderasi kesukarelaan

$H_{1.18}$ = Ekspektasi norma subjektif berpengaruh positif terhadap kegunaan minat perilaku informasi *E-resources center* dimoderasi kesukarelaan

Menentukan daerah keputusan, yaitu daerah dimana hipotesa nol diterima atau tidak dilakukan dengan rumus dibawah ini:

Derajat bebas (df) dalam distribusi F : $df = n - 2$

Dimana:

df = degree of freedom/ derajat kebebasan

n = Jumlah sampel

Hipotesa diterima apabila nilai probabilitas < dari 0.05 (Tony Wijaya, 2009). Analisis data menggunakan menggunakan metode *Structural Equation Model* (SEM) perangkat lunak yang digunakan untuk analisis struktural adalah Amos 22.

3.3 Tahap Akhir

Pada tahap akhir ini merupakan tahapan untuk menyimpulkan dari beberapa hasil perhitungan korelasi dan regresi sehingga dapat mengetahui nilai pada tiap-tiap variabel dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat penerimaan *e-resources center*. Langkah-langkah untuk menganalisisnya adalah dengan cara menganalisis nilai tertinggi dari hasil regresi dan korelasi pada masing-masing variabel yang ada dalam model TAM 3.

Pada tahapan ini akan menghasilkan variabel-variabel apa saja yang lebih mempengaruhi tingkat penerimaan *e-resources center* bagi mahasiswa Stikom Surabaya. Hasil didapatkan dari perhitungan menggunakan metode perhitungan

SEM. Setelah menentukan variabel yang lebih mempengaruhi maka akan menghasilkan saran dan penjelasan pada pengaruh variabel tersebut.



