

DAFTAR PUSTAKA

- Ghozali, I. & Fuad. 2008. *Structural Equation Modeling*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Guritno, Suryo., Sudaryono., Rahardja, Untung. 2011. *Theory and Application of IT Research Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto, H. 2008. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.
- Prastito, A. 2000. *Statistik Menjadi Lebih Mudah Dengan SPSS 17*. Jakarta: PT. Elex Media Koputindo.
- Riduwan. 2005. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Santoso, S. 2011. *Structural Equation Modeling (SEM) Konsep dan Aplikasi dengan Amos 18*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sarjono, H., & Julianita, W. 2015. *Structural Equation Modeling (SEM): Sebuah Pengantar Aplikasi Untuk Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba 4.
- Semuel, Hatane., Foedjiawati., 2007, Pengaruh Sikap, Persepsi Nilai dan Persepsi Peluang Keberhasilan terhadap Niat Menyampaikan Keluhan Studi Kasus Pada Perusahaan AIG LIPPO Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*. Volume 2 Nomor 1: 43-58.
- Sugiyono. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Teo, T. 2001. *Technology Acceptance in Education: Research and Issues*. Netherlands: Sense Publishers.
- Venkatesh, V. & Bala. 2008. Technology Acceptance Model 3 and Research Agenda on Interventions. *Decisopn Sci.*, 39, 273-315.
- Wexler, J. 2001. Why Computer Users Except New Systems. *MIT Sloan Management Review*, pp 17.
- Wijaya, Tony. 2009. *Analisis Structrural Equation Modeling*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta