



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA BERDASARKAN METODE *WEBQUAL 4.0* PADA  
UNIVERSITAS NAROTAMA**

**TUGAS AKHIR**



**Program Studi**

**S1 Sistem Informasi**

**INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA**

**stikom**  
SURABAYA

**Oleh:**

**Edelwy Apriliana Wawolumaja**

**10.41010.0254**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

**2016**