

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kualitas *website* terhadap Kepuasan Pengguna menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas penggunaan (*Usability Quality*) tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) mahasiswa dan civitas Universitas Narotama.
2. Kualitas informasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna mahasiswa dan civitas Universitas Narotama. Artinya setiap peningkatan kualitas informasi pada *website* Universitas Narotama akan meningkatkan pula kepuasan terhadap penggunanya mahasiswa dan civitas Universitas Narotama.
3. Kualitas interaksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa dan civitas Universitas Narotama. Artinya setiap peningkatan kualitas interaksi pada *website*, maka akan meningkatkan pula kepuasan pengguna *website* Universitas Narotama.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, selanjutnya penulis ingin mengajukan beberapa saran yang kiranya dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi pihak pengelola *website* Universitas Narotama yaitu sebagai berikut:

1. Pihak pengelola *website* Universitas Narotama dapat memberikan perhatian lebih terhadap kualitas interaksi khususnya pada poin indikator sarana interaksi , komunikasi, dan informasi, dimana sarana ini dapat memudahkan pengguna untuk aktif dalam berinteraksi, berkomunikasi dan berbagi informasi, sehingga dapat diharapkan adanya peningkatan terhadap sarana tersebut.
2. Bagi peneliti berikutnya, pada penelitian ini penulis hanya mengumpulkan data dari mahasiswa dan civitas Universitas Narotama. Untuk itu diharapkan pada peneliti yang akan datang agar dapat mengumpulkan data yang lebih terperinci dari sudut pandang masyarakat umum. Variabel dan indikator baru perlu ditambahkan untuk memperkaya model yang digunakan. Dengan demikian penelitian berikutnya akan lebih memuaskan dan berguna bagi *website* Universitas Narotama.

