



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS *WEBSITE* PERWALIAN INSTITUT
BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*WEBQUAL 4.0***

TUGAS AKHIR

Program Studi

S1 Sistem Informasi

**INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA
stikom
SURABAYA**

Oleh:

MARINA TRI MILASARI

10.41010.0262

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2016**