

DAFTAR PUSTAKA

- Barnes, S .J. and R. T. Vidgen. (2001). *"Assessing the Quality of Auction Web Sites," Proceedings of the Hawaii International Conference on Systems Sciences.*
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2003). *Measuring Web Site Quality Improvements: A Case Study of the Forum on Strategic Management Knowledge Exchange. Industrial Management & Data Systems.*
- Cooper, D.R. dan Schindler, P.S. (2003), *Business Research Methods*, Edisi ke-8, McGraw Hill, New York.
- DeLone, W. H., dan McLean, E. R. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten- Year Update Management Information System.* Journal of Management Information Systems, Vol. 19, No. 4, 9-30. M.E. Sharpe, Inc.
- Priyatno, Dwi. (2010). *Paham Analisa Statistik Data Dengan SPSS.* Yogyakarta: Mediakom.
- Effraim Turban, R.kelly Rainer, jr. Richard e.pother. (2006). *Pengantar Teknologi Informasi.* Jakarta: Salemba infotek.
- Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam.(2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 19.* Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam.(2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 20.* Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayat, Rahmat. (2010). *Cara Praktis Membangun Website Gratis.* Jakarta : PT Elex Media Komputindo Kompas, Granedia.
- Hyejeong Kim dan Linda S. Niehm.(2009). *The Impact Of Website Quality On Information Quality, Value, And Loyalty Intentions In Apparel Retailing. Journal Of Interactive Marketing.* 23: 221: 133.
- Irawan, C. 2012. *Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Webqual.* Universitas Sriwijaya. Vol. 4, No. 2, http://ejournal.unsri.ac.id/index_php/jsi/index.
- Kotler, Philip. (2009). *Manajemen Pemasaran.* Jakarta: Erlangga.

Nilasari, Senja. (2014). *Jago Membuat Website Gratis & Cepat*. Jakarta: Dunia Komputer.

Pratama, Y. *Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom Menggunakan Metode WebQual 4.0*. Jurnal Sistem Informasi.

Riduwan. (2005). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Siagian, Dergibson dan Sugiarto. (2000). *Metode Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

SPSS Indonesia <http://www.spssindonesia.com/> (diakses pada tanggal 22 Juli 2016).

Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2008). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. (2005). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.

