

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan .....	2
1.5 Sistematika Penulisan .....	2
BAB II LANDASAN TEORI .....	4
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	4
2.2 Kualitas .....	4
2.3 <i>Website</i> .....	5
2.4 Kualitas <i>Website</i> .....	7
2.5 Konsep WebQual .....	8
2.6 <i>Stratified random sampling proportional</i> .....	11
2.7 Skala Likert.....	12
2.8 Uji Validitas.....	12

2.9 Uji Reliabilitas .....	13
2.10 Uji Asumsi .....	14
2.11 Regresi .....	17
2.12 Regresi Linier Berganda .....	18
2.13 Uji Koefisien Regresi secara bersama (Uji F) .....	18
2.14 Uji Koefisien Regresi secara parsial (Uji T).....	20
2.15 Analisis Korelasi Ganda .....	22
2.16 Analisis Determinasi ( $R^2$ ) .....	23
2.17 Model Konseptual.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Tahap Pendahuluan.....	25
3.2 Tahap Pengumpulan data.....	26
3.2.1 Populasi, sampel, teknik pengambilan sampel .....	26
3.2.2 Variabel penelitian.....	26
3.2.3 Pembuatan kuesioner.....	26
3.3 Analisis data.....	30
3.3.1 Tabulasi data.....	30
3.3.2 Tahapan analisis data.....	30
3.3.3 Uji validitas.....	30
3.3.4 Uji reliabilitas .....	31
3.3.5 Uji asumsi .....	32
3.3.6 Analisis regresi linear berganda.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Tahap pendahuluan .....	36

4.2 Populasi dan sampel penelitian .....	37
4.2.1 Populasi .....	37
4.2.2 Sampel .....	37
4.3 Variabel Penelitian .....	38
4.4 Pembuatan Kuesioner .....	39
4.5 Pengumpulan Data .....	44
4.6 Tahap Analisis .....	44
4.6.1 Tabulasi Data .....	44
4.6.2 Uji Validitas .....	44
4.6.3 Uji Reliabilitas .....	49
4.6.4 Uji Normalitas .....	53
4.6.5 Uji Multikolinearitas .....	54
4.6.6 Uji Heteroskedastisitas .....	55
4.6.7 Uji Autokorelasi .....	56
4.6.8 Uji Linearitas .....	59
4.7 Uji Regresi Linier Berganda .....	61
4.7.1 Pengaruh <i>Usability Quality</i> terhadap <i>Quality</i> .....	67
4.7.2 Pengaruh <i>Information Quality</i> terhadap <i>Quality</i> .....	67
4.7.3 Pengaruh <i>Interaction Quality</i> terhadap <i>Quality</i> .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>

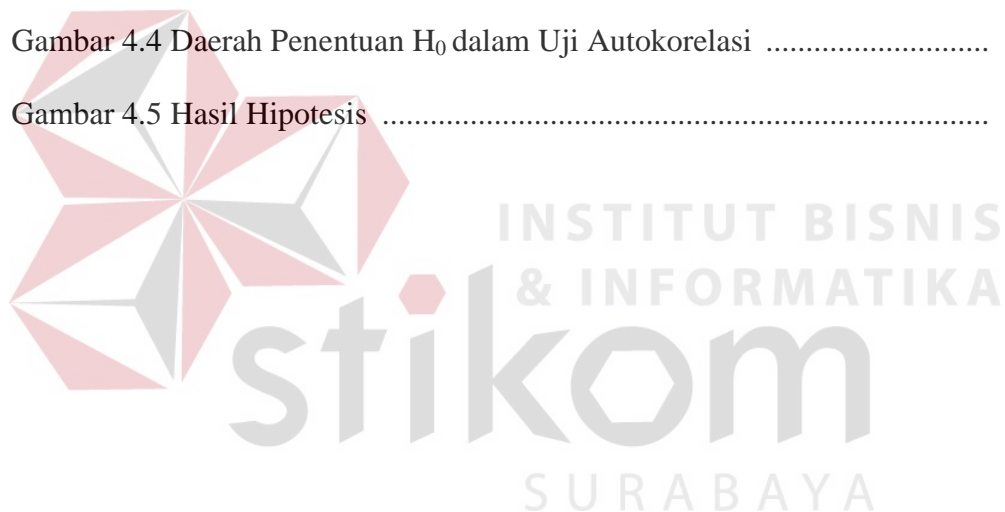
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 <i>Usability Quality</i> .....	11
Tabel 2.2 <i>Information Quality</i> .....	11
Tabel 2.3 <i>Interaction Quality</i> .....	11
Tabel 3.1 Bobot Nilai Jawaban Responden .....	29
Tabel 4.1 Jumlah Siswa SMA Kelas XI rayon 26 .....	37
Tabel 4.2 Sampel Siswa SMA Kelas XI Rayon 26.....	38
Tabel 4.3 Indikator Tiap Variabel .....	39
Tabel 4.4 Lembar Pernyataan .....	41
Tabel 4.5 Lembar Seleksi Tiap Pernyataan .....	42
Tabel 4.6 Hasil Pengumpulan Data .....	44
Tabel 4.7 Uji Validitas <i>Usability Quality</i> .....	45
Tabel 4.8 Rangkuman Uji Validitas <i>Usability Quality</i> (X1) .....	46
Tabel 4.9 Uji Validitas <i>Information Quality</i> .....	46
Tabel 4.10 Rangkuman Uji Validitas <i>Information Quality</i> (X2) .....	47
Tabel 4.11 Uji Validitas <i>Interaction Quality</i> .....	48
Tabel 4.12 Rangkuman Uji Validitas <i>Interaction Quality</i> (X3) .....	49
Tabel 4.13 Uji Validitas <i>Quality</i> .....	49
Tabel 4.14 Rangkuman Uji Validitas <i>Quality</i> (Y) .....	49
Tabel 4.15 <i>Output</i> Uji Reliabilitas <i>Usability Quality</i> .....	50
Tabel 4.16 <i>Output</i> Uji Reliabilitas <i>Usability Quality</i> .....	50
Tabel 4.17 <i>Output</i> Uji Reliabilitas <i>Information Quality</i> .....	51

Tabel 4.18 <i>Output Uji Reliabilitas Information Quality</i> .....	51
Tabel 4.19 <i>Output Uji Reliabilitas Interaction Quality</i> .....	52
Tabel 4.20 <i>Output Uji Reliabilitas Interaction Quality</i> .....	52
Tabel 4.21 <i>Output Uji Reliabilitas Quality</i> .....	52
Tabel 4.22 <i>Output Uji Reliabilitas Quality</i> .....	53
Tabel 4.23 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.24 Uji Multikolinearitas .....	55
Tabel 4.25 Rangkuman Uji Multikolinearitas .....	55
Tabel 4.26 Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser Test</i> .....	56
Tabel 4.27 Rangkuman Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser Test</i> .....	56
Tabel 4.28 <i>Output Uji Autokorelasi dengan DW Test</i> .....	57
Tabel 4.29 Uji Linearitas $Y * X_1$ .....	59
Tabel 4.30 Uji Linearitas $Y * X_2$ .....	60
Tabel 4.31 Uji Linearitas $Y * X_3$ .....	60
Tabel 4.32 Rangkuman Uji Linearitas .....	61
Tabel 4.33 <i>Output Regresion Variables Entered</i> .....	61
Tabel 4.34 <i>Output Regression Model Summary</i> .....	61
Tabel 4.35 <i>Output Regression ANOVA</i> .....	62
Tabel 4.36 <i>Output Regression Coefficients</i> .....	62
Tabel 4.37 Ringkasan Regresi.....	63
Tabel 4.38 Rangkuman Hasil Uji T .....	66

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Konseptual .....	24
Gambar 3.1 Tahap Penelitian .....	25
Gambar 3.2 Contoh Kuesioner .....	28
Gambar 4.1 <i>Homepage Website Untag</i> .....	37
Gambar 4.2 Model Konseptual .....	39
Gambar 4.3 Uji Normalitas dengan Metode Grafik Normal P-P <i>Plot</i> .....	54
Gambar 4.4 Daerah Penentuan $H_0$ dalam Uji Autokorelasi .....	58
Gambar 4.5 Hasil Hipotesis .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner .....	74
Lampiran 2 Bukti Pengumpulan Data .....	77
Lampiran 3 Tabulasi Data .....	80

