



**PENGUKURAN KUALITAS *WEBSITE* BADAN  
KEPEGAWAIAN NEGARA KANTOR REGIONAL II DENGAN  
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

**TUGAS AKHIR**

**Program Studi**

**S1 Sistem Informasi**

**Oleh:**

**FILEMON EDWIN HARIANJA**

**11.41010.0224**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA  
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA  
2016**