

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Penelitian Sebelumnya	5
2.2 <i>Website</i>	5
2.3 Konsep WebQual	6
2.4 <i>Non-Probability Sampling Judgement Purposive</i>	8
2.5 Model Konseptual	8
2.6 Validitas dan Reliabilitas	9
2.7 Uji Asumsi	10

	Halaman
2.8 Regresi.....	13
2.9 Regresi Linier Berganda	14
2.10 Uji Koefisien Regresi secara bersama (Uji F)	15
2.11 Uji Koefisien Regresi secara parsial (Uji T).....	16
2.12 Analisis Korelasi Ganda.....	18
2.13 Analisis Determinasi (R ²).....	20
2.14 Skala Likert	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Tahap Pendahuluan	22
3.2 Tahap Pengumpulan data	23
3.2.1 Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.2.2 Variabel penelitian	23
3.2.3 Pembuatan kuesioner	24
3.2.4 Pengumpulan Data	25
3.3 Tahap Analisis.....	26
3.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	26
3.3.2 Uji Asumsi	27
3.3.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Tahap pendahuluan	31
4.1.1 Studi Literatur	31
4.1.2 Tampilan awal <i>website</i> www.kanreg2bkn.id	31
4.2 Populasi dan sampel penelitian	32

	Halaman
4.2.1 Populasi	32
4.2.2 Sampel.....	32
4.3 Variabel Penelitian	33
4.4 Pembuatan Kuesioner	34
4.5 Pengumpulan Data	38
4.6 Tahap Analisis	39
4.6.1 Tabulasi Data	39
4.6.2 Uji Validitas	39
4.6.3 Uji Reliabilitas	44
4.6.4 Uji Normalitas	48
4.6.5 Uji Multikolinearitas	49
4.6.6 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.6.7 Uji Autokorelasi.....	52
4.6.8 Uji Linearitas.....	54
4.7 Uji Regresi Linier Berganda	55
4.7.1 Pengaruh <i>Usability Quality</i> terhadap <i>Quality</i>	62
4.7.2 Pengaruh <i>Information Quality</i> terhadap <i>Quality</i>	62
4.7.3 Pengaruh <i>Interaction Quality</i> terhadap <i>Quality</i>	62
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
BIODATA PENULIS	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Konseptual	11
Gambar 3.1 Tahap Analisa Penelitian.....	24
Gambar 3.2 Contoh Kuesioner.....	27
Gambar 4.1 Homepage <i>website</i> www.kanreg2bkn.id	34
Gambar 4.2 Model Konseptual	36
Gambar 4.3 Uji Normalitas grafik Normal P-P <i>plot</i>	56
Gambar 4.4 Hasil Hipotesis	73



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Dimensi Kemudahan Penggunaan (<i>Usability Quality</i>).....	8
Tabel 2.2 Dimensi Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	9
Tabel 2.3 Dimensi Kualitas Interaksi (<i>Interaction Quality</i>)	9
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai.....	34
Tabel 4.2 Sampel Pegawai	35
Tabel 4.3 Indikator Tiap Variabel.....	37
Tabel 4.4 Lembar Pernyataan	38
Tabel 4.5 Lembar Pernyataan	41
Tabel 4.6 Hasil Pengumpulan Data.....	44
Tabel 4.7 Uji Validitas <i>Usability Quality</i>	45
Tabel 4.8 Rangkuman Uji Validitas <i>Usability Quality</i>	46
Tabel 4.9 Uji Validitas <i>Information Quality</i>	47
Tabel 4.10 Rangkuman Uji Validitas <i>Information Quality</i>	49
Tabel 4.11 Uji Validitas <i>Interaction Quality</i>	49
Tabel 4.12 Rangkuman Uji Validitas <i>Interaction Quality</i>	50
Tabel 4.13 Uji Validitas <i>Quality</i>	51
Tabel 4.14 Rangkuman Uji Validitas <i>Quality</i>	51
Tabel 4.15 <i>Output</i> Uji Reliabilitas <i>Usability Quality</i>	52
Tabel 4.16 <i>Output</i> Uji Reliabilitas <i>Usability Quality</i>	52
Tabel 4.17 <i>Output</i> Uji Reliabilitas <i>Information Quality</i>	53
Tabel 4.18 <i>Output</i> Uji Reliabilitas <i>Information Quality</i>	53
Tabel 4.19 <i>Output</i> Uji Reliabilitas <i>Interaction Quality</i>	54

	Halaman
Tabel 4.20 <i>Output Uji Reliabilitas Interaction Quality</i>	54
Tabel 4.21 <i>Output Uji Reliabilitas Quality</i>	55
Tabel 4.22 <i>Output Uji Reliabilitas Quality</i>	55
Tabel 4.23 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.24 Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.25 Rangkuman Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.26 Uji Heteroskedisitas	59
Tabel 4.27 Rangkuman Uji Heteroskedisitas <i>Glejser Test</i>	60
Tabel 4.28 <i>Output Uji Autokorelasi dengan DW test</i>	61
Tabel 4.29 Uji Linearitas $Y * X_1$	63
Tabel 4.30 Uji Linearitas $Y * X_2$	63
Tabel 4.31 Uji Linearitas $Y * X_3$	64
Tabel 4.32 Rangkuman Hasil Uji Linearitas.....	64
Tabel 4.33 <i>Output Regression Variables Entered</i>	65
Tabel 4.34 <i>Output Regression Model Summary</i>	65
Tabel 4.35 <i>Output Regression ANOVA</i>	66
Tabel 4.36 <i>Output Regression Coefficients</i>	66
Tabel 4.37 Ringkasan Tabel Regresi	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Wawancara.....	68
Lampiran 2 Kuesioner.....	69
Lampiran 3 Surat Ijin Studi Lapangan	71
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner	73

