

DAFTAR PUSTAKA

- Hidayat, Rahmat. 2010. *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Puspitasari, A. N. 2013. *Pengaruh Kualitas Website Terhadap Nilai yang Dipersepsikan, Kepuasan, dan Loyalitas Pelanggan pada Online Shop: Studi pada Pelanggan Toko Sepatu Wanita www. iwearup. com*. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 5, No.2.
- Sanjaya, Imam. 2012. *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*. Jurnal Penelitian IPTEK KOM 14(1): 114
- Barnes, S.J. dan R. Vidgen. 2002. *An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality*. Journal of Industrial Management and Data Systems; 2002
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta
- Rostina. 2010. *Statistika Penelitian Pendidikan*. Garut : STKIP Garut Press
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, & R&D*. Alfabeta.
- Gujarati, Damodar Terjemahan Sumarno Zain., (1988), *Ekonometrika Dasar*, Erlangga, Jakarta.
- Sudarmanto. 2013. *Statistik Terapan Berbasis Komputer dengan Program IBM SPSS Statistics 19*, Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : ALFABETA
- Miftah, Nasution ; Mudjahidin. 2013. *Analisis Kualitas Layanan Website Kantor Pelayanan Pembendaharaan Negara (KPPN) Surabaya I dengan Metode Webqual*. Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia. Desember.