

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis pada PPTI Stikom Surabaya, saat ini PPTI membutuhkan perencanaan strategi yang membantu PPTI dalam peningkatan pelayanannya. Berdasarkan hasil perencanaan strategi tersebut, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu perencanaan *strategy management for IT services* menghasilkan dokumen manajemen strategi yang berisi profil PPTI, visi misi PPTI, analisis SWOT, lima kebutuhan layanan STI, lima strategi layanan, taktik layanan TI, dan lima kebijakan layanan TI.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, adapun saran yang dapat digunakan untuk pengembangan penelitian kedepannya yaitu:

1. Penelitian yang sudah dilakukan, dilanjutkan ke tahap selanjutnya yaitu pembuatan desain dari layanan dan penerapannya.
2. Pengembangan strategi yang telah diberikan pada penelitian ini, sehingga dapat meningkatkan kinerja PPTI lebih jauh lagi.
3. Perencanaan masih hanya difokuskan pada 5 layanan yang kritis, akan lebih baik jika kedepannya dilakukan penelitian layanan secara menyeluruh