

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

RSU Haji Surabaya merupakan rumah sakit umum yang berada di kota Surabaya, tepatnya di Jalan Manyar Kertoadi dan merupakan rumah sakit milik Pemerintah propinsi Jawa Timur. Sebagai salah satu sektor yang mendapatkan prioritas utama dari pemerintah, dalam bidang kesehatan dititik beratkan pada kualitas layanan yang tepat dan cepat. Segala informasi yang dibutuhkan adalah informasi yang akurat dan tepat guna, sehingga kebijakan-kebijakan dapat diambil secara cepat dan tepat. Langkah yang dapat diambil merupakan salah satu alternatif penyelesaian dimasa mendatang. Aplikasi Instalasi Pemeliharaan Sarana (Pengadaan) masih dilakukan secara manual sehingga pada bagian Unit IPS terkadang masih mengalami kendala. Untuk itu diperlukan suatu sistem yang dapat mengontrol dan memonitoring alat-alat non medis yang ada di bagian unit IPS.

Sebagai Rumah Sakit Umum tentu saja harus mempunyai infrastruktur yang menunjang dalam memudahkan pertukaran informasi secara cepat untuk mempermudah pelayanan kepada masyarakat. Selama ini proses *maintenance inventory* masih dilakukan secara manual dengan menulis semua pencatatan di dalam buku besar, seperti proses pemeriksaan stok barang di gudang, sehingga hasilnya tidak cepat dan akurat selain itu waktu yang dibutuhkan lama. Melihat hal ini maka diperlukan sistem informasi yang handal dan mampu mengatasi berbagai masalah yang muncul. Selain itu pemanfaatan sistem manajemen yang

mampu secara efektif dalam membantu semua proses yang ada dan efisien didalam mengontrol sistem tersebut membahas tentang Aplikasi Instalasi Pemeliharaan Sarana (Pengadaan). Dengan sub bab yaitu transaksi *update* alat dan laporan yang dibuat secara jelas dan mudah digunakan. Dengan demikian untuk mewujudkan hal tersebut maka diharapkan adanya kerja sama dari divisi Unit IPS.

1.2 Perumusan Masalah

Dengan melihat latar belakang masalah yang ada, maka rumusan masalah yang dihadapi Unit IPS pada RSUD Haji adalah :

1. Bagaimana membuat suatu aplikasi *inventory* yang mampu untuk membantu kinerja Unit IPS.
2. Bagaimana membuat suatu aplikasi yang dapat menghasilkan laporan persediaan barang, laporan transaksi masuk dan keluar

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan :

1. Sistem ini memproses *Inventory* suku cadang alat-alat non medis Unit IPS pada RSUD Haji.
2. Tidak menangani pengadaan barang karena terdapat tim pengadaan, serta tidak menangani perbaikan alat, pemeliharaan alat, dan retur alat.
3. Sistem ini hanya bisa diakses oleh Divisi SIM dan Unit IPS pada RSUD Haji Surabaya.

1.4 Tujuan

Tujuan dari kerja praktek ini adalah menghasilkan sebuah aplikasi untuk *Inventory* suku cadang alat-alat non medis Unit IPS pada RSUD Haji Surabaya sehingga dapat membantu Unit IPS dalam hal memonitoring alat-alat dan mengelola laporan penggunaan alat dan biaya.

1.5 Kontribusi

Sesuai dengan tujuan yang diharapkan, maka kontribusi yang dapat diberikan dari kerja praktek ini adalah :

1. Membuat sistem informasi yang mampu membantu kinerja IPS menangani proses *update* stok suku cadang, laporan pengeluaran dan total biaya, laporan alat masuk.
2. Dengan adanya sistem informasi ini pihak RSUD Haji dapat menerima laporan stok suku cadang untuk meminimalisir kekurangan stok alat, serta laporan penggunaan alat dan biaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan ini terdiri dari 5 bab dimana masing-masing bab saling berkaitan.

Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan ini.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi gambaran perusahaan yang akan kami bahas. Dari sejarah singkat berdirinya, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan deskripsi tugas dari perusahaan tersebut.

BAB III : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi dasar teori yang digunakan sebagai landasan untuk menyelesaikan sistem ini. Teori-teori yang digunakan diantaranya adalah pengertian dari tool yang digunakan untuk membuat sistem informasi ini. Diantaranya adalah *System flow*, *data flow diagram* (DFD) dan *entity relational diagram*(ERD) dan masih banyak lagi.

BAB IV : DESKRIPSI PEKERJAAN

Bab ini berisi tentang hasil analisa dari permasalahan yang ada di perusahaan yang digambarkan dalam *System flow*, *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relational Diagram*. Dan pada bab ini berisi tentang sistem informasi yang baru. Meliputi design input output dan implementasi sistem yang baru.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil pengolahan data-data dan saran-saran perbaikan yang dapat dilakukan dari hasil analisis.