



**PERENCANAAN AVAILABILITY MANAGEMENT FOR
IT SERVICES PADA PPTI STIKOM SURABAYA
MENGUNAKAN ITIL V3**

TUGAS AKHIR



Oleh:

**RIZKI CAHYO AJI PRATAMA
12410100212**

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2016**