

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembuatan perencanaan *Availability Management* pada PPTI Stikom Surabaya dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Informasi ketersediaan dan rencana peningkatan ketersediaan layanan TI menghasilkan dokumen *Availability Plan*.
2. Hasil dari mekanisme *monitoring*, evaluasi, pengelolaan, dan pelaporan kondisi layanan STI yaitu berupa dokumen-dokumen Standar *Service Availability*, kebijakan *Availability Manajement*, dan *SOP Recovery For Availability*.

5.2 Saran

Saran yang diberikan untuk pengembangan selanjutnya adalah pembuatan dokumen yang berhubungan dengan *Availability Management*. Dokumen-dokumen tersebut antara lain :

1. *Incident and Problem Management*.
2. *Capacity Management*.
3. *Change Management*.
4. *IT Service Continuity Management (ITSCM)*.
5. *Information Security Management (ISM)*.
6. *Acces Management*.

Dengan adanya dokumen-dokumen tersebut proses dalam *Availability Management* semakin sempurna dan terencana dengan baik.