

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Setelah dilakukannya uji coba dan evaluasi pada aplikasi untuk *monitoring status access point* (AP) berbasis *critical ratio* pada PT. Telkom Indonesia Divisi Regional 5, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Aplikasi ini telah dinilai dapat bekerja sesuai dengan kebutuhan PT. Telkom Indonesia Divisi Regional 5 pada bagian ROC. Sehingga akan sesuai dengan tujuan awal dari perancangan *monitoring status access point*, yaitu dapat membantu menjembatani hubungan antara Manajer, Supervisor (SPV) Lapangan, dan Teknisi. dalam melakukan tugasnya untuk melakukan *monitoring status access point*. Dengan aplikasi ini juga dapat juga membantu dalam menentukan urutan pekerjaan terhadap antrian perbaikan atau *trouble ticket*, dengan menggunakan perhitungan berdasar metode *critical ratio*. Sehingga pengguna tidak perlu menggunakan bantuan sebuah dokumen *index target trouble ticket* untuk menentukan antrian perbaikan, dikarenakan *index* tersebut telah dimasukkan dalam rumus *critical ratio*.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan kepada peneliti berikutnya yang ingin mengembangkan sistem ini agar menjadi lebih baik, yaitu sebagai berikut:

- 1) Dapat mengembangkan aplikasi ini dengan menambahkan fungsi untuk melakukan *re-open ticket* pada *ticket trouble* yang belum benar-benar *close*.

- 2) Dapat mengembangkan aplikasi dengan menampilkan data *trouble ticket* pada notifikasi sehingga teknisi tidak perlu membuka aplikasi.
- 3) Membuat tampilan durasi perbaikan hingga *trouble ticket* menjadi *close*

