

DAFTAR PUSTAKA

- Amri, C. (2003). *Mengelola Mail Server dengan MDAemon*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Daniel A, M., & Virgilio A, F. (2001). *Capacity Planning for Web Service*. United States of America: Prentice-Hall,inc.
- F. G. (2003). *Membuat Aplikasi SMS Gateway Server dan Client dengan Java dan PHP*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Heizer, J., & Render, B. (2010). *Operation Management*. Jakarta: Saemba Empat.
- Jogiyanto, H. M. (2008). *Sistem Teknologi Informasi, Pendekatan Terintegrasi: Konsep Dasar, Teknologi, Aplikasi, Pengembangan dan Pengelolaan*. Yogyakarta: ANDI.
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2003). *Analisis dan Perancangan Sistem, Edisi Ke 5*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Martiningtyas, N. (2004). *Penuntun Belajar Manajemen Umum*. Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Onno W, P. (2006). *Buku Pegangan Internet Wireless dan Hot Spot*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Pardosi, M. (2005). *Email, Website, & Chatting*. Surabaya : Indah Surabaya.
- Phillip A, L., & Seppo J, O. (2012). *Real-Time System Design And Analysis*. New Jersey: John Willey and Sons, Inc.
- PT. Telkom Indonesia. (2013). *Troubleshoot AP Indonesia WIFI. Workshop Indonesia WIFI* (hal. 2-10). Surabaya: PT. Telkom Indonesia.
- PT. Telkom Indonesia. (t.thn.). *Manual T3-Online Speedy*. Dipetik October 31, 2015, dari TELKOM Trouble Ticket: http://t3-online.telkom.co.id/manual_speedy.htm
- Rasmussen, C. N., Claire, Y., & Bansal, M. (2009). *Business Dashboards A Visual Catalog for Design and Deployment, 1st edition*. New Jersey: John Wiley&Sons,Inc.
- Scheps, S. (2012). *Business Intelligence for Dummies. 1st Edition*. Indiana: Wiley.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.

Sule, E. T., & Saefullah, K. (2005). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana.

Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Jakarta: Andi.

Syamsudin, M. (2010). *Cara Cepat Belajar Infrastruktur Jaringan Wireless*. Yogyakarta: Gava Media.

The Php Group. (2015). *cURL*. Dipetik 30 11, 2015, dari php:
<http://us3.php.net/manual/en/intro.curl.php>

Turban, E. (2003). *Decision Support Systems and Intelligent Syatems (Sistem Pendukung Keputusan dan Sistem Cerdas) Jilid 1*. Yogyakarta: Andi Offset.

Utomo, E. P. (2012). *Wireless Networking*. Yogyakarta: Andi Offset.

W. H. (2000). *Pemasaran Internet*. Jakarta: Salemba Empat.

