



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MONITORING DAN
EVALUASI PELAYANAN PELANGGAN PADA PARAMUDA TOUR &
TRANSPORT**

TUGAS AKHIR

Program Studi

S1 Sistem Informasi



Oleh:

Archam A. Bachtiar

11.41010.0041

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA

2016