

DAFTAR PUSTAKA

- Amsler, G. M., Findley, H. M., & Ingram, E., 2009. *Performance monitoring: guidance for the modern workplace*. Supervision.
- Casley, J. dan Kumar, 1989. *The collection, analysis and use of monitoring and Evaluation data*. A World Bank Publication.
- Damardjati, R. S. 2001. *Istilah-istilah Dunia Pariwisata*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- James, J. Spillane. 1987. *Ekonomi Pariwisata Sejarah dan Prospeknya*. Yogyakarta: Kanisius.
- Jogiyanto H. M. 1997. *Sistem Informasi Berbasis Komputer*. Yogyakarta: BPFE
- Kendall, E. Kenneth dan Kendall, E. Julie. 2003. *Analisis Sistem dan Perancangan Sistem*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Malczewski, J. 1999. *GIS and Multicriteria Decision Analysis*. New York: John Wiley & Sons Inc.
- Mehrens & Lehmann. 1991. *Measurement and Evaluation in Education and Psychologi 4 edition*. United States: Wadsworth Publishing.
- Mercy. 2005. *Design, monitoring, and evaluation guidebook*.
- Parasuraman, A. 2001. *Pelayanan Pelanggan yang Sempurna*. Yogyakarta: Kunci Ilmu.
- Pendit, Nyoman S. 1999. *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: Pradnya Paramita
- Soekadijo. 2000. *Anatomi Pariwisata*. Jakarta: Gramedia.
- Sugiyono. 2009, *Statistika Untuk Penelitian, Cetakan Kelima Belas*. Bandung: Alfabeta
- Supranto, J. 2009. *Statistik Teori dan Aplikasi Edisi ketujuh*. Jakarta: Erlangga.
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2005. *Service, Citra Wisata dan Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.

Umar, Husein. 2004. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Williams, Richard S. (1998). *Performance Management: Perspectives on Employee Performance*. London: International Thomson Business Press.

Welling, Luke. dan Thomson, Laura. 2009. *PHP and MySQL Web Development. (4th Edition)*. USA: Sams Publishing.

Yoeti, Oka A. 1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.

