

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT Goldfindo Intikayu Pratama adalah perusahaan yang bergerak dibidang produksi mebel (*furniture*). Produk yang dihasilkan oleh perusahaan PT Goldfindo Intikayu Pratama yaitu berupa *furniture* untuk rumah tangga dan *furniture* untuk perlengkapan kantor. Dengan memiliki jumlah pegawai yang lebih dari 800, perusahaan ini mampu menghasilkan produk hingga 1500 produk setiap bulan dengan berbagai jenis *furniture*. Secara keseluruhan produk yang diproduksi tidak hanya dipasarkan di dalam negeri melainkan dipasarkan hingga pasar internasional.

PT Goldfindo Intikayu Pratama saat ini memiliki beberapa divisi yaitu *Purchasing Manager, Chief Accountant & Finance, Marketing Manager, Factory Head, Quality Control* dan *HRD Manager*. Untuk menjalankan proses bisnis sehari-hari, tiap divisi menggunakan Microsoft Office seperti Excel untuk penyimpanan data-data. Sistem dan Teknologi Informasi (STI) yang digunakan PT Goldfindo Intikayu Pratama masih sangat sederhana. PT Goldfindo Intikayu Pratama sebelumnya mempunyai sistem informasi yang digunakan di bagian penjualan dan pembelian, namun dengan berkembangnya perusahaan, sistem informasi yang ada tidak dapat digunakan kembali, karena implementasi STI yang digunakan telah gagal dalam menjalankan proses bisnis perusahaan sehingga sudah tidak sesuai untuk memenuhi kebutuhan proses bisnis dalam menghasilkan pengolahan informasi yang dibutuhkan. Hal tersebut dikarenakan belum adanya sebuah perencanaan yang sesuai dalam

memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan. Produk *furniture* PT Goldfindo Intikayu Pratama tidak dipasarkan di dalam negeri saja melainkan dipasarkan hingga ke luar negeri. Saat ini PT Goldfindo Intikayu Pratama belum mempunyai STI yang mendukung dalam menjalankan proses bisnis perusahaan, sehingga dalam pengembangan STI di perusahaan menjadi tidak terkontrol dan pengolahan data menjadi tidak terintegrasi. Alasan lain adalah masalah anggaran yang tidak terkontrol untuk melakukan pengembangan STI, karena pada pengalaman sebelumnya PT Goldfindo Intikayu Pratama pernah mengalami kegagalan dalam menjalankan implementasi STI yang ada, dari hal tersebut perusahaan mengalami kerugian dalam melakukan pengembangan STI. Dengan semakin banyaknya persaingan kompetitor dalam melakukan perkembangan STI, PT Goldfindo Intikayu Pratama ini belum mempunyai sebuah gambaran mengenai STI apa saja yang dibutuhkan perusahaan agar tujuan bisnis dan tujuan STI dapat selaras, serta untuk dapat mendukung proses bisnis yang sesuai dengan visi dan misi perusahaan.

Dengan permasalahan yang telah diuraikan di atas maka dalam proses pengembangan Sistem dan Teknologi Informasi (STI) diperlukan adanya sebuah perencanaan STI yang sesuai. Dalam hal ini diharapkan tujuan STI dan tujuan bisnis dapat diselaraskan dengan adanya Perencanaan Strategis STI. Karena dengan adanya Perencanaan Strategis STI ini sebagai alat bantu sebuah pedoman dalam pengembangan STI kedepannya serta membantu dalam mendapatkan sebuah analisis atau perkiraan anggaran biaya yang akan dikeluarkan sebagai bentuk pengembangan STI di perusahaan. Sehingga data dan informasi yang diberikan ke masing-masing kinerja organisasi/divisi menjadi terkontrol dan terintegrasi dengan divisi yang lain.

Untuk membuat Perencanaan Strategis STI ini diperlukan adanya sebuah tahapan yang terkait dalam perencanaan startegis sistem dan teknologi informasi. Penelitian yang digunakan untuk permasalahan ini adalah tahapan dari Anita Cassidy yang tidak hanya berfokus pada perencanaan dan pengembangan di sisi teknologi informasi, tetapi juga mengarah pada tujuan bisnis PT Goldfindo Intikayu Pratama terhadap teknologi informasi yang selaras. Menurut (Cassidy, 2006) ada 4 tahapan proses yaitu tahap *visioning, analysis, direction, recommendation*.

Dengan penggunaan tahapan Anita Cassidy diharapkan dalam pembuatan perencanaan strategis sistem dan teknologi informasi ini adalah agar PT Goldfindo Intikayu Pratama dapat mengetahui proses bisnis yang dilakukan selaras dengan STI, serta dapat melakukan pengembangan sistem informasi sesuai visi dan misi perusahaan pada PT Goldfindo Intikayu Pratama di masa yang akan datang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam Tugas Akhir ini, yaitu bagaimana membuat dokumen Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi Pada PT Goldfindo Intikayu Pratama dengan menggunakan tahapan Anita Cassidy.

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pembuatan Tugas Akhir Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi ini, ruang lingkup permasalahan dibatasi yaitu:

1. Ruang lingkup yang digunakan untuk penelitian ini yaitu pembelian pada divisi *Purchasing Manager*, produksi pada divisi *Factory Head*, penjualan dan pemasaran pada divisi *Marketing Manager*.

2. Menghasilkan dokumen Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi untuk periode 3 (tiga) tahun mendatang.
3. Penelitian hanya sampai menghasilkan dokumen Rencana Strategis (Renstra) tidak sampai pada implementasi Renstra.
4. Menghasilkan dokumen Renstra STI yaitu dokumen Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi beserta *roadmap* aplikasi.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan yang hendak dicapai dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah menghasilkan dokumen Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi pada PT Goldfindo Intikayu Pratama berdasarkan tahapan Anita Cassidy.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang diharapkan dari perencanaan strategis STI ini, yaitu:

1. Sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya yang memfokuskan studi penelitian pada masalah pengolahan STI dimasa yang akan datang.
2. Menjadi acuan atau referensi untuk pengembangan STI pada PT Goldfindo Intikayu Pratama.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Terdapat beberapa sub bab dalam sistematika penulisan laporan tugas akhir ini. Penulisan laporan ini diatur secara sistematis dan disusun ke dalam lima bab. Berikut ini adalah urutan sub bab laporan tugas akhir, yaitu:

## **BAB I           PENDAHULUAN**

Pada bab ini memaparkan latar belakang perusahaan, rumusan masalah yang merupakan inti dari permasalahan, batasan masalah yang membahas tentang ruang lingkup tugas akhir ini. Terdapat tujuan yang menjawab bagian dari rumusan masalah, serta terdapat manfaat dan sistematika penulisan tugas akhir.

## **BAB II           LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang uraian teori-teori yang digunakan dalam penyelesaian laporan tugas akhir. Teori-teori tersebut meliputi bahasan perencanaan strategis STI, metode analisis, dan perhitungan biaya.

## **BAB III          METODELOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tahapan-tahapan dalam menyelesaikan laporan perencanaan strategis STI. Pembahasan ini meliputi tahapan awal yaitu studi literatur dan identifikasi masalah. Tahapan kedua merupakan tahapan pembahasan dan penyelesaian perencanaan strategis STI, tahapan ini menggunakan beberapa metode yaitu metode analisis SWOT, analisis *Value Chain*, metode *Five Forces Model*, metode McFarlan, dan *Forum Group Discussion* (FGD). Tahap terakhir merupakan hasil dari perencanaan startegis STI.

## **BAB IV          HASIL DAN PEMBAHASAN**

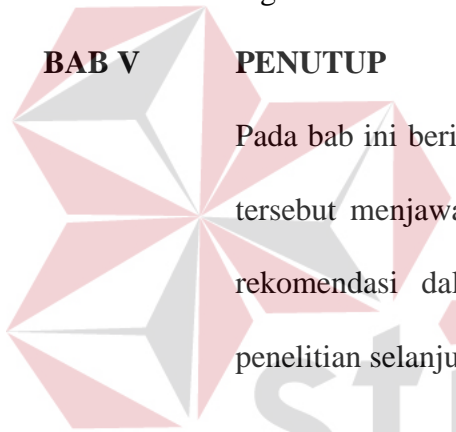
Pada bab ini membahas ulasan mengenai penyelesaian perencanaan strategis STI. Adapun pembahasannya memiliki 4 tahapan dengan menggunakan pedoman Anita Cassidy. Tahapan 1 *visioning phase* yaitu

membahas mengenai proses bisnis di PT Goldfindo Intikayu Pratama, tahapan ke 2 *analysis phase* yaitu membahas mengenai proses bisnis yang berhubungan dengan STI di PT Goldfindo Intikayu Pratama, tahapan ke 3 *direction phase* yaitu membahas mengenai usulan proyek STI dan arahan bisnis perusahaan, dan tahapan ke 4 *recommendation phase* yaitu membahas mengenai perhitungan biaya proyek STI. Pada bab ini juga menguraikan pembahasan metode-metode yang digunakan dalam metodologi penelitian.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran, dimana kesimpulan tersebut menjawab bagian rumusan masalah, sedangkan saran berisi rekomendasi dalam pengembangan yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.



INSTITUT BISNIS  
& INFORMATIKA  
**stikom**  
SURABAYA