

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal penting dalam menjalankan roda kegiatan sebuah perusahaan. Sumber Daya Manusia salah satu bidang dari manajemen umum yang meliputi segi-segi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian. Proses-proses ini terdapat dalam fungsi/bidang produksi, pemasaran, keuangan, maupun kepegawaian.(Rivai, 2009:1)

PT Superintending Company of Indonesia (PT Sucofindo) Surabaya bergerak dibidang jasa mitigasi risiko, pelatihan dan konsultasi. Perusahaan ini memiliki beberapa jaringan kerja laboratorium, cabang dan titik layanan diberbagai kota di Indonesia yang dikemas secara terpadu serta didukung oleh 2.646 tenaga profesional yang ahli dibidangnya. PT Sucofindo cabang Surabaya memiliki ±150 orang pegawai yang terbagi dibeberapa bagian yaitu Administrasi, Keuangan, Operasi, SDM, Marketing, Penjualan dan Dukungan Operasi. Dibagian Operasi terdapat karyawan sebanyak 60 orang. Dengan meningkatnya kompetisi dibidang pelayanan jasa tersebut menuntut PT Sucofindo untuk mengembangkan usaha dan meningkatkan mutu pelayanan dengan memberdayakan sumber daya secara efektif. Pengelolaan dan pengolahan data selama ini yang diterapkan PT Sucofindo dilakukan secara manual dan kurang objektif. Hal yang dinilai tidak objektif antara lain atasan akan memilih petugas lapangan yang sering bekerjasama dengan dirinya, melihat keseharian petugas lapangan, serta pernah mengerjakan proyek terkait sebelumnya. Pemilihan

tersebut tanpa melihat riwayat hidup dan rekam jejak kegiatan pekerja. Hal ini karena berkas riwayat hidup dan rekam jejak tidak tersip dengan baik sehingga berkas tidak dapat segera ditemukan selain itu untuk membandingkan antara pekerja satu dengan pekerja yang lain dibutuhkan kejelian dan waktu karena harus membolak-balik dokumen *curriculum vitae* dan rekam jejak.

Dari latar belakang di atas, sangatlah penting bagi perusahaan untuk membuat aplikasi perencanaan pemilihan petugas lapangan. Aplikasi ini diharapkan mampu memilih petugas lapangan berdasarkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pemilihan *curriculum vitae* dan rekam jejak (*licensi* yang melekat pada karyawan) untuk menyesuaikan dengan proyek yang ditanganinya, pada *point* ini hal yang menjadi penilaian dasar adalah jabatan dan *professional experience*.
 - a. *Professional Experience* (Pengalaman) digunakan untuk menyaring pegawai yang memiliki kemampuan sesuai dengan proyek yang ditangani.
 - b. Jabatan ini dilekatkan pada saat pegawai melamar kerja, sesuai dengan strata pendidikan.
2. Status keberadaan pegawai diketahui dari data presensi berupa cuti, absen, ijin, dan tugas pelatihan.
3. Perhitungan *manday* (gaji perhari) dari masing-masing karyawan yang ada, perhitungan *manday* digunakan untuk menghitung beban proyek pada setiap bulannya.

Dari aplikasi yang dibuat diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan perusahaan, yaitu dapat memberikan informasi berupa alternatif calon petugas

yang telah disesuaikan dengan kebutuhan dan dapat menempatkan pegawai sesuai dengan kompetensinya masing-masing.

1.2 Perumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut: Bagaimana membuat suatu aplikasi perencanaan pemilihan petugas lapangan yang sesuai dengan spesifikasi kompetensi.

1.3 Pembatasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan sistem ini sebagai berikut:

1. Merancang aplikasi perencanaan pemilihan petugas lapangan yang meliputi, status keberadaan petugas, pemilihan rekam jejak petugas, pemilihan *manday* (gaji perhari) masing-masing petugas. Status keberadaan petugas melihat empat hal yaitu cuti, absen, ijin, dan tugas pelatihan. Pemilihan *curriculum vitae* dan rekam jejak (*licensi* yang melekat pada petugas) untuk menyesuaikan dengan proyek yang ditanganinya. Perhitungan *manday* digunakan untuk menghitung beban proyek pada setiap bulannya.
2. Aplikasi dibuat berbasis web dan berjalan pada jaringan intranet.
3. Laporan yang dihasilkan hanya untuk permohonan cuti dan rekap pemilihan petugas lapangan.

1.4 Tujuan Penelitian

Membuat aplikasi perencanaan pemilihan petugas lapangan yang dapat digunakan untuk memberikan alternatif calon petugas lapangan sesuai dengan kompetensi objektif sehingga bisa memberikan alternatif petugas lapangan yang memiliki profile sesuai dengan spesifikasi pekerjaan.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini maka diharapkan memiliki manfaat dalam nilai penulisan, melalui aplikasi ini bagian operasi PT Sucofindo dapat menggali informasi berupa alternatif calon petugas yang sesuai dengan kompetensinya sebagai pengambil keputusan untuk kebutuhan *Top Management* (Kasubid PTK).

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang memuat uraian secara garis besar pada setiap bab-bab yang akan dibahas pada laporan ini dijelaskan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang permasalahan, perumusan permasalahan, pembatasan permasalahan, tujuan dilakukannya penelitian, manfaat yang akan diberikan, serta penjelasan sistematika penulisan pada penelitian ini.

Bab II Landasan Teori

Pada bab ini dijelaskan mengenai teori-teori yang mendukung atau digunakan sebagai acuan pada saat atau sebelum melakukan penelitian.

Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini akan dijelaskan bagaimana awal proses penelitian ini dilakukan hingga menghasilkan sebuah perancangan yang diperoleh melalui beberapa tahapan yang meliputi pengumpulan data, identifikasi permasalahan, analisis permasalahan, solusi

permasalahan, serta dilanjutkan sampai dengan perancangan sistem (*document flow, system flow, data flow diagram*), desain ERD (*conceptual data model* dan *physical data model*), struktur basis data, dan *interface*.

Bab IV Implementasi dan Evaluasi

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai implementasi sistem yang sudah dibuat berdasarkan hasil analisis hingga perancangan dan dilakukan uji coba fungsional maupun non-fungsional terhadap sistem yang dibangun. Tahap akhir dari serangkaian proses ini adalah dilakukannya evaluasi terhadap uji coba yang telah dilakukan.

Bab V Penutup

Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini, yaitu hasil dari evaluasi serta saran terkait dengan sistem yang dikembangkan.

