

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT Perkebunan Nusantara XII (PTPN XII) merupakan Badan Usaha Milik Negara yang keseluruhan sahamnya dimiliki oleh Pemerintah Republik Indonesia. PTPN XII bergerak di bidang agro bisnis dan agro industri serta optimalisasi pemanfaatan sumber daya perusahaan untuk menghasilkan barang dan atau jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat. PTPN XII memiliki satu kantor direksi, tiga kantor wilayah dan 34 kebun yang berada di Jawa Timur. PTPN XII juga memiliki 3.820 karyawan tetap .

Proses pengelolaan data karyawan secara keseluruhan dilakukan oleh bagian sumber daya manusia (SDM) yang berada pada kantor direksi. Proses pengelolaan data karyawan dimulai dari pihak kebun yang dikelola oleh bagian administrasi keuangan & umum (AKU). Data karyawan tersebut kemudian dikirim ke kantor wilayah yang diproses oleh bagian tata usaha kantor. Data karyawan yang berada pada kantor wilayah kemudian dikirim ke kantor direksi yang akan diproses oleh bagian SDM. Proses pencatatan data karyawan masih menggunakan *Microsoft Excel*. Pencatatan data karyawan tersebut meliputi biodata karyawan, kenaikan golongan dan penggolongan gaji. Proses pencatatan biodata karyawan kebun dilakukan oleh bagian AKU kemudian data hasil pencatatan tersebut dikirimkan ke kantor wilayah dan kantor direksi. Kantor wilayah dan kantor direksi akan melakukan pembaruan data sesuai data yang dikirimkan pihak kebun. Proses kenaikan golongan dilakukan oleh kantor direksi yang kemudian mengirimkan surat keputusan kepada kantor wiliayah dan kebun.

Pihak kantor wilayah dan kebun akan melakukan pembaruan data sesuai surat keputusan yang diterima.

Permasalahan yang terjadi adalah adanya perbedaan golongan antara kantor direksi, kantor wilayah dan kebun. Sebagai contoh karyawan A yang berada pada kebun semula bergolongan IIIB/2 kemudian oleh kantor direksi dinaikkan menjadi golongan IIIB/3. Surat keputusan kenaikan golongan dikirim ke kebun, tetapi karena surat keputusan belum sampai sehingga kebun masih menggunakan data yang lama. Kantor direksi memberikan gaji sesuai data yang dimiliki sehingga total gaji yang diberikan tidak sesuai dengan total gaji yang seharusnya didapat. Selain adanya perbedaan jumlah honor yang harus dibayar, pihak kebun dan wilayah juga tidak mengetahui dengan pasti jumlah karyawan yang akan memasuki usia pensiun dan jumlah karyawan pensiun.

Saat ini untuk mengatasi permasalahan tersebut dilakukan rekonsiliasi data agar data lebih akurat. Rekonsiliasi data dilakukan 2 kali dalam setahun. Setiap 1 kali rekonsiliasi data memakan waktu 2 sampai 3 hari serta membutuhkan biaya kurang lebih sebesar Rp. 133.488.000. Total biaya tersebut digunakan untuk uang saku karyawan, uang makan, uang penginapan dan biaya bahan bakar.

Berdasarkan permasalahan di atas maka dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat mengelola data karyawan yang mutakhir dan terhubung. Aplikasi karyawan juga dapat melakukan perubahan data pribadi yang akan disetujui oleh pihak atasan di masing-masing kantor (kebun/wilayah/direksi). Informasi yang dihasilkan akan memudahkan kantor wilayah dan kebun untuk mengetahui jumlah karyawan yang akan memasuki usia pensiun dan jumlah karyawan pensiun.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana merancang dan membangun aplikasi Administrasi Kepegawaian pada PT Perkebunan Nusantara XII Surabaya.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah, batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi hanya mengelola karyawan tetap
- b. Aplikasi hanya melakukan kegiatan pencatatan data diri dan riwayat karyawan.
- c. Aplikasi tidak melakukan proses absensi dan cuti.
- d. Aplikasi tidak melakukan perhitungan gaji.

## 1.4 Tujuan

Tujuan pada penelitian ini adalah menghasilkan sebuah Aplikasi Administrasi Kepegawaian pada PT Perkebunan Nusantara XII Surabaya.

## 1.5 Manfaat

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan memiliki beberapa nilai manfaat sebagai berikut:

- a. Data akan selalu sesuai antara data pada kantor direksi, kantor wilayah dan kebun.
- b. Tidak terjadi kesalahan dalam menentukan gaji dan tunjangan karyawan berdasarkan jabatan dan golongan pada bagian SDM, TUK dan AKU.
- c. Karyawan dapat mengetahui data diri dan riwayat yang dimiliki.

- d. Kantor wilayah dan kebun dapat mengetahui dengan pasti jumlah karyawan yang akan memasuki usia pensiun dan yang pensiun.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini secara sistematis dapat dibagi menjadi 5 bab, yaitu :

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat serta sistematika penulisan yang terdapat pada laporan tugas akhir ini.

### BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori pendukung yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan dan proses pembuatan aplikasi yang meliputi teori administrasi kepegawaian, aplikasi, *System Development Life Cycle* (SDLC), dan beberapa teori mengenai tools yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai analisis masalah mulai dari kegiatan observasi, wawancara, dan studi pustaka. Dari hasil ketiga kegiatan tersebut akan digunakan untuk analisis kebutuhan yang terdiri dari kebutuhan pengguna (*User Requirement*) dan kebutuhan fungsional (*Functional Requirement*). Kemudian pada bab ini juga menjelaskan rancangan yang mengacu pada *user requirement* dan *functional requirement* meliputi *System Flow*, *Context Diagram*, *Data Flow Diagram* (DFD), *Conceptual Data Model* (CDM), *Physical Data Model* (PDM), dan *Design Input Output*.

## BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Pada bab ini menjelaskan mengenai kebutuhan implementasi yang meliputi kebutuhan *hardware* dan *software*. Kemudian juga menjelaskan penggunaan aplikasi yang telah dibuat. Penjelasan aplikasi meliputi tampilan aplikasi dan fungsi kontrol dalam aplikasi. Pada bagian evaluasi akan dilakukan pengujian menggunakan *Black Box Testing* untuk membuktikan bahwa aplikasi yang dibuat telah sesuai dengan tujuan.

## BAB V PENUTUP

Pada bab ini dijelaskan mengenai kesimpulan setelah aplikasi selesai diimplementasikan dan di uji coba dan saran untuk pengembangan aplikasi agar kedepannya menjadi lebih baik lagi.



