

DAFTAR PUSTAKA

Jogiyanto, H. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.

Nuh, Mohammad. 2014. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2014 *Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi*, Jakarta.

Office of Government Commerce (OGC). 2007. *Service Operation*. Norwich: The Stationary Office.

Suralani, A. R. 2011. *Perencanaan Strategis Sistem dan Teknologi Informasi berbasis Value Bisnis (Be Vista Planning) pada BPR Mega Artha Sejahtera*. 33.

Tathagati, A. 2014. *Step by Step Membuat SOP*. Jakarta: Efata Publishing.

Ward, J., & Peppard, J. 2002. *Strategic Planning for Information System Third Edition*. England: John Wiley & SONS, LTD.

