BAB I

PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang Masalah

Bank adalah suatu badan yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan kredit, baik dengan alat pembayarannya sendiri atau dengan uang yang diperolehnya dari orang lain maupun dengan jalan memperedarkan alat-alat penukar baru berupa uang giral. Menurut Undang-undang No. 10 Tahun 1998, Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak (Taswan, 2006). Di Bank BTN terdapat beberapa divisi salah satunya adalah ARCOLL dimana visi ARCOLL adalah menjaga kualitas kredit terbaik Bank BTN.

Masalah yang ada di Bank BTN pada Area Collection III Surabaya adalah kurang sempurnanya sistem informasi monitoring debitur restrukturisasi yang terpadu untuk mendukung Visi ARCOLL tersebut. Hal ini menyulitkan manager untuk melakukan monitor terhadap debitur restukturisasi sehingga tidak efektif terhadap waktu. Selain itu, masalah lain yang muncul adalah laporan tentang restrukturisasi debitur yang tidak lengkap sehingga manager sulit mengambil keputusan.

Dengan bantuan sistem informasi Monitoring ini diharapkan dapat mendukung pengawasan debitur yang direstrukturisasi di Bank BTN pada ARCOLL III. Diharapkan juga sistem informasi monitoring ini mampu menampilkan laporan

STIKOM SURABAYA

yang memudahkan manager untuk memonitor dan mengambil keputusan penting terkait menjaga kualitas kredit debitur.

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang dihadapi PT.Bank BTN pada Area Collection III Surabaya ini adalah :

1. Bagaimana mengelola data-data perusahaan yang terkait dengan restrukturisasi debitur?
2. Bagaimana merancang dan membuat sistem monitoring debitur restrukturisasi kredit?
3. Bagaimana membuat laporan monitoring debitur restrukturisasi?

1.3 Batasan Masalah

Implementasi dalam pembuatan Sistem Informasi Monitoring Terhadap Debitur Restrukturisasi Kredit PT.Bank BTN pada Area Collection III Surabaya dibatasi pada hal –hal berikut :

1. Sistem ini hanya meliputi restrukturisasi Grace Periode.
2. Proses Pengajuan dan Usulan Restrukturisasi adalah diluar lingkup sistem.
3. Proses Keputusan Restrukturisasi adalah diluar lingkup sistem.
4. Data Debitur diimport dari Excel dan data tersebut didapat dari aplikasi yang ada di perusahaan.
5. Sistem yang dibangun merupakan aplikasi desktop dengan menggunakan Vb 2010 dan SQL Server 2008 R2.
6. Sistem ini menampilkan laporan debitur restrukturisasi menurut permintaan manager.

STIKOM SURABAYA

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan Sistem Informasi Monitoring Terhadap Debitur Restrukturisasi Kredit PT.Bank BTN pada Area Collection III Surabaya ini adalah :

1. Mengelola data-data perusahaan yang terkait dengan restrukturisasi debitur.
2. Merancang dan membuat sistem monitoring debitur restrukturisasi kredit.
3. Membuat laporan monitoring debitur restrukturisasi.

1.5 Kontribusi

Diharapkan setelah aplikasi ini diimplementasikan maka pihak perusahaan :

1. Dapat melihat laporan tentang debitur restrukturisasi lebih cepat dan akurat dibandingkan sebelumnya.
2. Khususnya Manager restrukturisasi dapat dengan cepat mengambil keputusan guna menyehatkan kredit.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini akan dijabarkan dalam setiap bab dengan pembagian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas latar belakang masalah, permasalahan yang ada, batasan masalah, tujuan, kontribusi terhadap perusahaan, serta sistematika penulisan yang berisi penjelasan singkat pada masing-masing bab.

STIKOM SURABAYA

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini akan membahas tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, logo perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan serta job deskripsi dari masing-masing divisi.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan landasan teori yang merupakan teori dasar dari teori yang dipakai untuk menyelesaikan permsalahan. Teori yang dipakai seperti konsep dasar sistem informasi, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), Visual Basic.Net, Microsoft SQL Server 2008 R2.

BAB IV DESKRIPSI KERJA PRAKTEK

Bab ini membahas tentang perancangan sistem, yaitu System Flow Terkomputerisasi, Data Flow Diagram (DFD), Entity Relationship Diagram (ERD), Struktur Tabel, Desain Input/Output dan Implementasi Sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas tentang kesimpulan dan saran dari penggunaan program aplikasi dan saran pengembangan selanjutnya.

STIKOM SURABAYA