

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Diana Abadi Santosa didirikan pada tahun 2003 di Bali oleh Rudi Dwi Santoso dan Pristina dibidang usaha penyedia sumber daya manusia. Perusahaan ini merupakan perusahaan jasa yang bergerak dibidang penyedia tenaga kerja pengamanan dan penyedia satwa K-9. PT. Diana Abadi Santosa sendiri telah memiliki beberapa kantor cabang dan sub perwakilan diwilayah Jawa dan Bali. Pada saat ini dengan semakin banyaknya kebutuhan akan jasa keamanan dan anjing penjaga untuk keamanan sebuah perusahaan PT. Diana Abadi Santosa semakin meningkatkan jumlah sumber daya manusia dengan menambah armada baik satuan keamanan maupun anjing penjagaan.

PT. Diana Abadi Santosa juga menerima permintaan jasa anjing pelacak untuk mengatasi kasus seperti pembunuhan, pencurian, narkoba dan bencana alam. Kondisi diperusahaan saat ini belum menerapkan sistem yang terkomputerisasi dan masih dilakukan secara manual. Kondisi tersebut menyebabkan perusahaan tersebut tidak dapat mengambil keputusan dengan baik dalam memilih dan memutuskan anjing K-9 yang sesuai dengan kasus atau permasalahan yang ada.

Profile matching merupakan suatu proses yang sangat penting dalam permasalahan yang ada pada perusahaan saat ini dimana terlebih dahulu ditentukan kompetensi atau kemampuan yang diperlukan untuk memilih anjing K-9 yang sesuai. Proses penerapan *Profile matching* adalah membandingkan antara

kompetensi individu anjing K-9 dengan kasus yang akan dihadapi sehingga dapat diketahui perbedaan kompetensinya (disebut juga *gap*). Kompetensi dalam melatih dan memilih anjing K-9 merupakan kombinasi dari anatomi yang baik, karakter yang bagus, agresifitas dengan objek atau barang dengan begitu anjing K-9 dapat melakukan tugasnya dengan baik.

Berikut tabel dibawah ini adalah jenis dan fungsinya masing–masing anjing K-9 tersebut :

Tabel 1.1 Jenis dan Fungsinya masing–masing Anjing K-9

| Jenis | Deteksi Umum | Deteksi Narkotik | Deteksi Handak | SAR | Tangkal |
|--------------------|--------------|------------------|----------------|-----|---------|
| German Sheperd | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dobermen Pinscher | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Rottweiler | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Belgian Malinois | ✓ | | ✓ | ✓ | |
| Labrador Retriever | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Golden Retriever | | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Fox Terrier | ✓ | ✓ | | ✓ | |

1.2 Perumusan Masalah

Dengan melihat latar belakang yang telah dibahas, maka dapat dirumuskan permasalahan PT. Diana Abadi Santosa yang akan diselesaikan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara menyesuaikan jumlah ketersediaan anjing K-9 dengan kebutuhan kasus yang ada dilapangan.
2. Bagaimana membuat proses memilih anjing K-9 yang sesuai kebutuhan dengan menggunakan metode *profile matching*.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian agar tidak menyimpang dari topik bahasan yang ada, maka diberikan batasan-batasan yaitu:

1. Daftar pertanyaan berasal dari data anjing K-9 yang sesuai dengan kondisi yang ada pada perusahaan.
2. Metode yang digunakan yaitu dengan menggunakan metode *profile matching*.
3. Kriteria yang ditetapkan sudah ditentukan oleh perusahaan.

1.4 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dijelaskan, maka tujuan penelitian ini adalah menghasilkan sistem pendukung keputusan pemilihan anjing K-9 menggunakan metode *profile matching* pada PT. Diana Abadi Santosa.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan ini dibedakan dengan pembagian bab sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan yang dijabarkan dengan bab 1 pendahuluan, bab 2 landasan teori, bab 3 metode penelitian dan perancangan sistem, bab 4 implementasi dan evaluasi dan bab 5 penutup.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan tentang teori yang berkaitan dengan permasalahan dan teori yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yaitu pengertian sistem, entity *relational* diagram, sistem *flowchart*, data *flow* diagram, pengertian sistem

pendukung keputusan, *profile matching*, *mystructure query language*, *visual basic.NET*, tahapan sdic.

BAB III METODE PENELITIAN DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini dijelaskan tentang metode penelitian dan perancangan sistem. Metode penelitian yang dijabarkan dengan tahap analisis kebutuhan pengguna, tahap pembuatan aplikasi, tahap pembuatan laporan, kemudian pemetaan *gap* kompetensi, *profile matching* dan perancangan sistem yang dijabarkan dengan menggunakan *System Flow*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, struktur basis data dan desain *input/output*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Dalam bab ini dijelaskan tentang implementasi yang dijabarkan dengan tahap *form login*, *form tampilan awal*, *form maintenance* pengguna, *form maintenance* anjing, *form maintenance* pekerjaan, *form maintenance* kriteria, *form maintenance* subkriteria, *form kriteria* anjing, *form kriteria* pekerjaan, *form fungsi* anjing, *form* pencarian ranking anjing K-9, *form* transaksi peminjaman anjing, *form* transaksi pengembalian anjing, *form* laporan transaksi dan evaluasi yang dijabarkan dengan tahap uji coba *form*.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran untuk proses pengembangan selanjutnya.