



**PERENCANAAN *DEMAND MANAGEMENT FOR IT SERVICES* PADA PPTI STIKOM SURABAYA
MENGUNAKAN STANDAR *SERVICE STRATEGY*
ITIL V3**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Program Studi
S1 Sistem Informasi**

**INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA**

stikom
SURABAYA

Oleh:

**ZHULFIKI ARBHI ROCHDIANSYAH
12410100019**

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2016**