

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari pembuatan perencanaan *Demand Management* layanan TI yang dilakukan pada PPTI Intitut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya ini dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

Telah dihasilkan 5 dokumen PBA, 14 dokumen UP, mekanisme pengelolaan permintaan pada layanan TI pada bagian PPTI berupa 1 dokumen kebijakan, serta 2 dokumen standard dan 2 dokumen prosedur untuk: 1) aktivitas pengelolaan permintaan berdasarkan aktivitas, 2) Aktivitas pembuatan penawaran layanan yang berbeda.

5.2 Saran

Saran yang dieberikan unutk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut:

1. Perlu ditambahkan satu *role* baru dalam susuan struktur organisasi PPTI untuk berperan sebagai *Service Desk*.
2. Jika ada penambahan layanan TI dan penambahan aktivitas operasional, maka perlu dibuatkan lagi dokumen PBA dan UP sesuai dengan layanan TI dan penggunanya.
3. Dan apabila ada perubahan pada layanan TI yang disebabkan dan disesuaikan oleh kebutuhan pengguna, maka perlu dilakukan pembaharuan pada dokumen PBA dan UP sesuai dengan layanan TI dan penggunanya.