



## **PERENCANAAN *FINANCIAL MANAGEMENT* LAYANAN TI PADA PPTI STIKOM SURABAYA MENGGUNAKAN ITIL V3**

**TUGAS AKHIR**

**Program Studi  
S1 Sistem Informasi**

**Oleh:**

**ANDREAS YANUAR PRASETIANTO**

**12410100025**

---

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

**2016**