

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan audit sistem informasi yang telah dilakukan di Parahita Diagnostic Center didapatkan kesimpulan yang berupa:

1. Audit sistem informasi pada Parahita Diagnostic Center mengacu pada standar COBIT 4.1 yang ditinjau dari perspektif keuangan dan perspektif pelanggan. Ruang lingkup perspektif keuangan terdiri dari dua tujuan bisnis, delapan tujuan TI dan dua puluh proses TI. Sedangkan perspektif pelanggan terdiri dari empat tujuan bisnis, tiga belas tujuan TI dan dua puluh tiga proses TI.
2. Parahita Diagnostic Center telah menjalankan kegiatan sistem informasi pada perspektif keuangan dan perspektif pelanggan. Nilai *maturity level* pada setiap perspektif berbeda-beda. Berdasarkan dari perhitungan Nilai rata-rata perspektif keuangan dan perspektif pelanggan, maka didapatkan nilai akhir audit sistem informasi sebesar 3.63 yang berarti *Defined Process*. Hal ini dapat diartikan bahwa:
  - a. Kegiatan sistem informasi yang dilakukan Parahita Diagnostic Center telah memiliki prosedur kerja yang sesuai standar. Kegiatan telah dikomunikasikan melalui kegiatan-kegiatan yang formal dan menyeluruh.
  - b. Terdapat instruksi yang jelas mengenai kewajiban staff untuk mengikuti prosedur yang telah ditetapkan.
3. Berdasarkan hasil temuan serta perhitungan nilai rata-rata *maturity level* pada Parahita Diagnostic Center yang mengacu pada standar COBIT 4.1, maka

dihasilkan rekomendasi bagi perusahaan untuk melakukan pendokumentasian standar, kebijakan dan prosedur TI. Disamping itu Parahita Diagnostic Center sebaiknya menambah SDM pada bagian TI yang dirasa belum optimal untuk mengimbangi kebutuhan bisnis perusahaan.

## 5.2 Saran

Adapun saran-saran yang ditujukan bagi pengembang yang berkaitan dengan pencapaian hasil yang optimal dari audit sistem informasi adalah sebagai berikut :

1. Audit sistem informasi yang telah dilakukan saat ini mengacu pada COBIT 4.1 perspektif pelanggan dan perspektif keuangan dengan enam tujuan bisnis dari sepuluh tujuan bisnis yang ada. Diharapkan untuk selanjutnya keseluruhan tujuan bisnis pada perspektif keuangan dan pelanggan dapat dilakukan audit sistem informasi.
2. Audit sistem informasi Parahita saat ini hanya menggunakan perspektif pelanggan dan keuangan. Diharapkan untuk selanjutnya dilakukan audit dengan menggunakan perspektif lainnya.
3. Audit sistem informasi Parahita Diagnostic Center hanya membahas sampai penilaian tingkat kematangan proses TI. Diharapkan untuk pengembangannya, dapat dilakukan audit sistem informasi Parahita dengan menggunakan standar COBIT 4.1. sampai dengan pembahasan KPI, PKGI, dan ITKGI.
4. Berdasarkan audit yang telah dilakukan didapat pernyataan bahwa Parahita Diagnostic Center belum pernah melakukan audit keamanan sistem informasi. Diharapkan untuk selanjutnya Parahita Diagnostic Center melakukan audit keamanan sistem informasi menggunakan standar ISO.