

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Kopaba Jatim merupakan badan usaha di bawah naungan koperasi Bank Jatim yang didirikan pada tahun 2013. PT Kopaba Jatim mempunyai misi yaitu menumbuh kembangkan usaha yang dikelola secara legal dan profesional dalam pasar global di tahun 2020 serta menciptakan sumber daya manusia yang kualitatif dengan kebutuhan yang berkembang.

Saat ini PT Kopaba Jatim telah menangani lebih dari 1.500 pekerja yang terdiri dari security, OB, driver, pramubakti, marketing, administrasi, teknisi dan operator di lebih dari 50 cabang Bank Jatim. Proses bisnis yang dilakukan PT Kopaba Jatim yaitu melakukan rekrutmen dan seleksi, penempatan, penagihan dan penggajian. Proses rekrutmen seleksi dilakukan secara manual dengan melakukan penyortiran berkas lamaran sesuai dengan standart yang ditentukan. Selanjutnya adalah tes wawancara dilanjutkan tes kesehatan dan tes beladiri khusus security di Polda Jatim. Bagi yang telah lolos seleksi selanjutnya ditempatkan ke cabang-cabang Bank Jatim. Saat ini pengelolaan data pegawai pada PT Kopaba Jatim menggunakan excel dan pencatatan manual. Ada beberapa masalah yang terjadi pada sistem saat ini, diantaranya adalah terjadinya kehilangan data pada proses pendataan pegawai. belum adanya histori pegawai dan lupa mencatat tanggal pegawai mulai bekerja. Hal ini berpengaruh pada masa kontrak pegawai. Masalah lainnya ada pada penempatan pegawai. Operator kesulitan melakukan mutasi ataupun pemberhentian pegawai karena file yang terpisah-pisah atau belum

terintegrasi. Masalah pada executive yang tidak bisa membuat surat tagihan secara langsung dan mengirimkannya kepada Bank Jatim yang menggunakan jasa PT Kopaba Jatim. Sedangkan untuk laporan, terdapat masalah yaitu data yang ditampilkan belum lengkap karena kurang lengkapnya pengisian diproses awal. Selain itu tidak dapat melihat history pegawai dan laporan tidak dapat dilihat secara langsung karena direktur harus menghubungi bagian operator untuk melakukan rekapitulasi laporan sehingga memungkinkan terjadi kesalahan. Masalah lain adalah proses bisnis PT Kopaba Jatim saat ini hanya bisa digunakan secara *offline* sehingga jika suatu saat membuka cabang akan mengalami kesulitan mengintegrasikan data di setiap cabang.

Berdasarkan penjelasan di atas dapat diketahui permasalahan yang dihadapi oleh PT Kopaba Jatim bahwa perusahaan membutuhkan sebuah sistem informasi yang terintegrasi dan dapat menangani masalah kepegawaian yang dialami PT Kopaba Jatim. Maka solusi yang ditawarkan adalah dengan pembuatan Sistem informasi administrasi kepegawaian PT Kopaba Jatim berbasis web.

Hasil yang diharapkan dengan adanya Sistem informasi administrasi kepegawaian PT Kopaba Jatim berbasis web adalah dapat mengetahui pegawai yang akan habis masa kontraknya tiga bulan kedepan, mempermudah proses pencatatan dan penempatan pegawai, mempermudah melakukan mutasi atau pemberhentian, mempermudah mencetak surat tagihan kepada perusahaan dan mempermudah dalam pembuatan laporan pegawai masuk, laporan pegawai mutasi, laporan pegawai berhenti, laporan penggajian dan laporan tagihan gaji.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang sedang dihadapi oleh PT Kopaba Jatim saat ini, yaitu bagaimana merancang bangun Sistem informasi administrasi kepegawaian pada PT Kopaba Jatim berbasis web.

1.3 Batasan Masalah

Batasan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Rancang bangun Sistem informasi administrasi kepegawaian pada PT Kopaba Jatim berbasis web dibuat berdasarkan proses bisnis yang ada saat ini.
2. Sistem tidak membahas proses rekrutmen dan seleksi pegawai karena sudah bisa ditangani oleh sistem saat ini.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah menghasilkan rancang bangun Sistem informasi administrasi kepegawaian pada PT Kopaba Jatim berbasis web.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari Sistem informasi yang akan dibangun nantinya adalah:

1. Membantu pihak operator dalam mengetahui pegawai yang akan habis masa kontraknya dalam tiga bulan mendatang, mempermudah pencatatan data pegawai, mempermudah pembuatan surat (surat kontrak, mutasi dan pemberhentian).
2. Membantu pihak *executive* dalam membuat surat tagihan kepada setiap cabang bank jatim dan mempermudah dalam proses penggajian pegawai.
3. Membantu pihak direktur untuk mengetahui laporan pegawai masuk, laporan pegawai mutasi, laporan pegawai berhenti, laporan penggajian dan laporan tagihan gaji.

1.6 Sistematika penulisan

Untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang masalah yang sedang dibahas, maka sistematika penulisan laporan aplikasi data pegawai pada PT Kopaba Jatim adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan hal-hal yang menjadi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, manfaat aplikasi bagi perusahaan, serta sistematika penulisan buku tugas akhir ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum administrasi kepegawaian yang ada pada PT Kopaba Jatim dan landasan teori yang berupa uraian kualitatif atau persamaan-persamaan yang berkaitan dengan permasalahan yang sedang dikerjakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi penjelasan dan tahap-tahap yang dikerjakan dalam penyelesaian tugas akhir yang terdiri dari observasi, wawancara, studi pustaka, identifikasi masalah dan tujuan, pembuatan *system flow*, *data flow diagram*, desain ERD, *conceptual data model*, *physical data model*, struktur basis data dan desain antar muka pengguna.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Pada bab ini berisi penjelasan tentang evaluasi dari sistem yang telah dibuat dan implementasi sistem yang melalui tahap evaluasi sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas mengenai kesimpulan dari perancangan dan pembuatan sistem informasi administrasi kepegawaian pada PT Kopaba Jatim berbasis web terkait dengan tujuan dan permasalahan yang ada, serta saran untuk pengembangan sistem di masa mendatang.