

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk adalah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi, dan jaringannya sudah ada di seluruh wilayah Indonesia. Telkom memiliki banyak divisi diantaranya yaitu divisi Telkom Barat dan Telkom Timur. Telkom Timur memiliki 36 wilayah usaha telekomunikasi (Witel), sedangkan Telkom Barat memiliki 35 Witel. Daerah Jawa Timur masuk di divisi Telkom Barat dan memiliki delapan witel yaitu Surabaya Madura (Suramadu), Sidoarjo, Gresik, Madiun, Kediri, Malang, Pasuruan, dan Jember. Selain divisi Telkom Barat dan Telkom Timur terdapat juga divisi *Information System Center* (ISC) yang memiliki beberapa unit, salah satunya adalah unit *Information System Service Support Management* (IS SSM) yang membawahi beberapa area yaitu *Information System Service Support* (IS SS) dan *Application Service*.

Namun, karena IS SS dan *Application Service* tersebar di seluruh wilayah Indonesia, maka IS SSM mengalami kesulitan dalam mengawasi anggaran alokasi dan realisasi yang dilaksanakan setiap IS SS dan *Application Service*. Selain itu banyaknya data anggaran yang disimpan dalam bentuk dokumen tersebar di seluruh wilayah Indonesia, sehingga membutuhkan waktu yang lama ketika pihak IS SSM untuk merekap dan membuat laporan, karena harus menunggu pengiriman data berupa *Excel* dari masing-masing area yang di bawahi oleh IS SSM. IS SSM dipimpin oleh seorang *general manager* yang tidak selalu berada di

ruang kerja, karena *general manager* selalu berkunjung ke setiap area yang ada di seluruh Indonesia. Dengan adanya masalah tersebut, disinilah peran teknologi informasi berfungsi sebagai alat bantu untuk melakukan penyimpanan informasi data.

Jika data anggaran yang sebelumnya berbentuk dokumen yang disimpan hanya menggunakan *Excel*, maka diharapkan aplikasi ini dapat mempercepat untuk membuat laporan secara *realtime* kepada pihak *manager* tanpa perlu menunggu bulan atau tahun berikutnya. Selain itu diharapkan juga dapat membantu mempercepat dalam mengawasi anggaran di bawah unit IS SSM di setiap area. Untuk itu perlu adanya suatu aplikasi alokasi dan realisasi anggaran berbasis *web* pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Surabaya unit IS SSM sebagai solusi dari beberapa permasalahan di atas.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dijabarkan di atas, maka perumusan masalah dalam Kerja Praktek ini yaitu bagaimana merancang bangun aplikasi alokasi dan realisasi anggaran berbasis *web* pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Surabaya.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam aplikasi yang akan dibangun ini yakni:

1. Aplikasi ini hanya digunakan untuk membantu unit IS SSM dalam mengumpulkan data anggaran dan data realisasi dari setiap area, dan lalu diolah menjadi sebuah laporan per bulan.

2. Aplikasi ini hanya digunakan pada unit IS SSM beserta di bawah unit IS SSM yaitu IS SS dan *Application Service* saja.
3. Proses yang ditangani meliputi pemeliharaan data akun, pemeliharaan data cos center area, alokasi anggaran, realisasi anggaran dan laporan bulanan.
4. Laporan per bulan yang dihasilkan berisi total alokasi, total realisasi dan sisa anggaran pada setiap bulan.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai adalah membuat sebuah aplikasi alokasi dan realisasi anggaran berbasis *web* sehingga dapat membantu pihak IS SSM dalam melaporkan hasil pertanggung jawaban anggaran yang digunakan pada setiap area kepada pihak *general manager* dan *manager* secara *realtime*.

1.5 Sistematika Laporan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang hal-hal yang mendasar terkait dengan latar belakang objek penelitian dan permasalahan yang ada di objek tersebut, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang merupakan intisari dari masing-masing bab.

BAB II : GAMBARAN UMUM INSTANSI

Berisi sejarah instansi, visi dan misi, departemen yang ada pada tempat Kerja Praktek.

BAB III : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang secara singkat teori-teori yang menjadi acuan penulisan laporan ini. Teori yang menjadi landasan adalah konsep dari alokasi, realisasi, anggaran, konsep perancangan sistem, dan teknologi yang digunakan.

BAB IV : DESKRIPSI PEKERJAAN

Bab ini menjelaskan metode penelitian atau perancangan sistem yang digunakan dalam membuat Rancang Bangun Aplikasi Alokasi dan Realisasi Anggaran pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Surabaya. Penjelasan tentang analisis yang dilakukan meliputi : analisis sistem yang menghasilkan *System Flow* yang selanjutnya diteruskan menjadi *Data Flow Diagram (DFD)*, *Conceptual Data Model (CDM)* dan *Physical Data Model (PDM)*, *database*, perancangan antarmuka serta membuat rancangan evaluasi hasil.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.