



**PERENCANAAN *SERVICE PORTFOLIO*
MANAGEMENT PADA BAGIAN PPTI STIKOM
SURABAYA MENGGUNAKAN ITIL VERSI 3**



INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA
stikom
SURABAYA

Oleh:

**JANUARYOPUTRA SETYO HANDOKO
12410100165**

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2016**

