

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Setelah perencanaan *service portfolio management* yang dilakukan pada PPTI Intitut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Tugas akhir mengenai perencanaan *service portfolio management* pada PPTI Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya ini telah berhasil dilakukan dan menghasilkan dokumen *service portfolio* dan standar *review* portofolio layanan, standar mengenai analisa investasi nilai dan prioritas, serta standar mengenai pengelolaan layanan TI dan prosedur *review* portofolio layanan, prosedur mengenai analisa investasi nilai dan prioritas, serta prosedur mengenai pengelolaan layanan TI.
2. Standar dan prosedur yang dihasilkan ini digunakan untuk mengelola dokumen *service portfolio*. Dokumen ini berisikan rincian layanan pada PPTI yang terdiri dari 10 layanan yang sudah tidak digunakan (*retired service*), 5 layanan prioritas yang saat ini digunakan dan 58 layanan yang saat ini digunakan (*service catalogue*), serta 8 layanan yang akan dilakukan kedepannya (*service pipeline*).

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut dari proses ini adalah sebagai berikut:

1. Jika terdapat layanan TI baru, maka perlu untuk dibuatkan dokumen *service portfolio* yang sesuai dengan layanan TI dan penggunanya.
2. Pengelolaan akan perlu dilakukan pada layanan baru di dokumen *service portfolio* agar layanan tetap optimal.
3. Apabila ada perubahan layanan maka standar maupun prosedur yang telah dibuat ini perlu untuk disesuaikan dengan kondisi terbaru.

