



**RANCANG BANGUN APLIKASI ANALISIS
KEPUASAN PENGUNJUNG PADA BADAN
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI
JAWA TIMUR**

TUGAS AKHIR

Program Studi

S1 Sistem Informasi

**INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA**

stikom
SURABAYA

Oleh:

PANGESTIKA AYU ASHARI

12.41010.0182

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
2016**

**RANCANG BANGUN APLIKASI ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG
PADA BADAN PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA
TIMUR**

TUGAS AKHIR



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Sarjana

INSTITUT BISNIS
& INFORMATIKA

Oleh:

Nama : Pangestika Ayu Ashari

NIM : 12410100182

Program : S1 (Strata 1)

Jurusan : Sistem Informasi

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

2016