

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari implementasi sistem yang telah dilakukan maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi dapat melakukan pengisian kuesioner online dan menyimpan jawaban ke dalam *database*.
2. Aplikasi dapat mengolah data jawaban tanpa harus melakukan rekap manual. Data yang terkumpul pada proses pengumpulan kuesioner akan langsung tersimpan ke dalam tabel jawaban biodata, dan jawaban penilaian.
3. Aplikasi dapat melakukan analisis kepuasan pengunjung dengan mengurangi kesalahan dalam perhitungan, hal tersebut dapat dibuktikan dengan hasil evaluasi yang sama antara perhitungan menggunakan excel dengan perhitungan menggunakan aplikasi.
4. Aplikasi dapat menampilkan laporan hasil analisis kepuasan pengunjung. Laporan tersebut meliputi laporan karakteristik pengunjung, laporan indeks kepuasan pengunjung, dan laporan analisis kepuasan pengunjung. Selain itu aplikasi dapat membandingkan laporan indeks kepuasan pengunjung antara periode saat ini dengan periode sebelumnya sehingga didapatkan hasil laporan yang lebih mendalam untuk dijadikan bahan perbaikan dan peningkatan kualitas layanan pada Badan Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Pada permasalahan sebelumnya kasubid layanan mengalami kesulitan dalam pembuatan bahan peningkatan kualitas layanan.

## 5.2 Saran

Aplikasi dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi *mobile* berbasis *android* maupun *ios*. Dengan demikian jangkauan kasubid layanan dalam meminta laporan dapat dilakukan dimana saja dan sewaktu-waktu.

