

DAFTAR PUSTAKA

- Editorial, T. (2015, Juni 11). *8 Alat Membuat Desain Web Responsive Untuk Developer*. Retrieved from tutorial webdesign: <http://www.tutorial-webdesign.com>
- Hafidz, M. A. (2013). *Rancang Bangun Aplikasi Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Perpustakaan Pemerintah Kota Surabaya*. Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Hidayat, R. (2010). *Cara Praktis Membangun Website Gratis, Pengertian Website*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kompas, Gramedia.
- Jogiyanto. (2003). *Sistem Informasi Berbasis Komputer : Konsep Dasar dan Komponen*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Kotler, P. (1997). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prenhallindo.
- Peranginangin, K. (2006). *Aplikasi Web dengan PHP dan My SQL*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Pressman, R. (2015). *Software Engineering A Practitioner's Approach Seventh Edition*. Yogyakarta: ANDI.
- Rangkuti, F. (2002). *Measuring Customer Satisfaction Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan dan Analisis Kasus PLN-JP*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, F. (2003). *Measuring Customer Satisfaction* . Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Romeo. (2003). *Testing dan Implementasi Sistem Edisi Pertama*. Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Sari, M. P. (2012). *Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Badan Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur*. Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Shelly, G., & Vernalat, M. (2010). *Discovering Computer 2010: Living in a Digital World, complete*. Boston: Course Technology.
- Simarmata, J. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiyono. (2010). *Statistika Untuk Penelitian* . Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Supranto, J. (2003). *Statistik Teori dan Aplikasi* . Jakarta: Penerbit Erlangga.

- Tjiptono, F. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima, Edisi 2*. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). *Service, Quality, & Satisfaction, Edisi 3*. Yogyakarta: ANDI.
- Yunanta, A. (2015). *Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Kasus: Perpustakaan Politeknik Negeri Malang)*. Surabaya: STIKOM Surabaya.
- Zeithaml, V., Parasuraman, A., & Berry, L. (1990). *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press.

