

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT. Dwi Karya Prasetya Nusantara adalah perusahaan swasta yang bergerak di bidang pada perbaikan trafo, *general contractor*, *supplier & maintenance*. Bagian *sales manager*, merupakan salah satu fungsi yang sangat penting karena berhubungan langsung dengan pelanggan dan melakukan proses penyusunan pekerjaan. Oleh sebab itu, bagian *sales manager* dapat menjadi tolak ukur peningkatan kinerja perusahaan. Selama ini PT. Dwi Karya Prasetya Nusantara telah mempunyai pelanggan dari perusahaan besar seperti Aqua, BCA, dan sampai ke luar pulau Jawa. Namun, bagian *sales manager* masih sering mengalami kesulitan terhadap penerimaan pemesanan yang dibutuhkan pelanggan. Permasalahan yang terjadi saat ini dalam pencatatan menentukan tenaga kerja, alat kerja, dan material yang dibutuhkan masih belum tercatat dengan baik, sehingga perusahaan mengalami kesulitan dalam pencarian informasi tentang tenaga kerja, alat kerja, dan material.

Sebenarnya, perusahaan sudah mempunyai aplikasi namun hanya dapat menangani proses pencatatan pelanggan yang diinputkan oleh bagian *sales manager* tanpa melakukan pencatatan pemesanan dengan data tenaga kerja, alat kerja, dan material. Dengan kata lain, aplikasi yang sudah ada masih belum terintegrasi secara otomatis.

Oleh sebab itu solusi yang diberikan dari permasalahan di atas adalah dengan aplikasi pengolahan pemesanan jasa *service trafo* berbasis *website (web)*, dimana *web* digunakan sebagai komunikasi informasi mengenai data pelanggan, tenaga

kerja, alat kerja, material, laporan pelanggan, dan laporan job, melakukan pemesanan *service* yang dibutuhkan pelanggan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu “Bagaimana merancang bangun aplikasi pengolahan data pemesanan jasa *service trafo* pada PT. Dwi Karya Prasetya Nusantara”

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan, maka batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi tidak membahas tentang pembayaran jasa *service trafo*.
2. Aplikasi tidak membahas pembelian material dan alat kerja.
3. Aplikasi tidak membahas tentang penjadwalan jasa *service trafo*.

### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan dalam pembuatan aplikasi pengolahan data pemesanan pada PT. Dwi Karya Prasetya Nusantara adalah menghasilkan data pelanggan, data pemesanan, data alat kerja, data tenaga kerja, data material, daftar pemesanan, laporan *job* dan laporan pelanggan untuk mempermudah dalam melakukan pengolahan pemesanan.

### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang dihasilkan dari aplikasi pengolahan data pemesanan pada PT. Dwi Karya Prasetya Nusantara:

1. Mempermudah dalam pencarian data.
2. Mempermudah dalam melihat daftar pesanan pelanggan.
3. Mempermudah dalam pembuatan laporan *job*.