

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Gambaran Umum PT. Telkom Indonesia Regional V Jatim	7
2.2 Logo PT. Telkom Indonesia Regional V Jatim	8
2.3 Visi dan Misi PT. Telkom Indonesia Regional V Jatim	9
2.4 Struktur Organisasi PT. Telkom Regional V Jatim	9
2.5 Deskripsi Tugas	11
BAB III LANDASAN TEORI	15
3.1 Pengertian Monitoring	15
3.2 Pelanggan	16

3.3	<i>Billing System</i>	17
3.4	Analisis Sistem	17
3.5	Desain Sistem	18
3.6	Database	19
3.7	Sistem Informasi.....	19
3.8	Tagihan	20
3.9	Pembayaran	20
BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN		21
4.1	Analisis	21
4.2	Identifikasi Masalah	21
4.3	Spesifikasi Aplikasi	22
4.4	Lingkungan Operasi	22
4.5	<i>Quality Process Language</i>	24
4.6	<i>Document Flow</i>	28
4.7	<i>System Flow</i>	33
4.8	Diagram Jenjang.....	39
4.9	Context Diagram.....	42
4.10	Data Flow Diagram level 0 (DFD level 0)	43
4.11	Data Flow Diagram level 1 (DFD level 1)	45
4.12	Conceptual Data Model (CDM).....	52
4.13	Physical Data Model (PDM).....	54
4.14	Struktur Tabel	55
4.15	Desain Input Output.....	60
4.16	Implementasi dan Pembahasan	68

4.17 Implementasi Sistem.....	69
4.18 Instalasi Program	69
4.19 Penjelasan Pemakaian.....	69
BAB V PENUTUP.....	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	100

